



كلية المستقبل الجامعة  
قسم ادارة الاعمال  
المرحلة الرابعة

تكنولوجيا المعلومات الادارية  
الكورس الاول  
المحاضرة الاولى  
(مفهوم تكنولوجيا المعلومات))  
للعام الدراسي  
2022 - 2021

مدرس المادة

م.

م محمد جاسم خليل

تكنولوجيا المعلومات الإدارية

تعتبر نظم معالجة وتداول المعلومات عاملا أساسيا في نجاح أو فشل أي منشأة صناعية كانت أو

خدمية

## أولاً: مفهوم تكنولوجيا المعلومات

قبل التطرق الى مفهوم تكنولوجيا المعلومات لابد من التطرق الى بعض المصطلحات المرتبطة بها وهي:

### 1. مفهوم التكنولوجيا : Technology

وهناك تعريفات عديدة للتكنولوجيا منها:

- الأساليب والوسائل المستخدمة في عمليات الإنتاج
- مجموعة المعارف والخبرات والمهارات اللازمة لتصنيع منتج معين
- مجموعة المعارف والخبرات المتراكمة والمتاحة والأدوات والوسائل المادية والتنظيمية والإدارية التي يستخدمها الإنسان في أداء عمل ما أو وظيفة ما في مجال حياته اليومية لإشباع الحاجات المادية والمعنوية سواء على مستوى الفرد أو المجتمع

من التعاريف السابقة نجد أن مفهوم التكنولوجيا يركز على جانبين أساسيين هما :

- ✓ جانب مادي: كالألة والإنشاءات والتفاصيل الفنية التي تتعلق بتكوين وصيانة آلات الإنتاج .
- ✓ جانب استخدامي: ويشمل عملية تسيير الآلات طبقاً لتخطيط محدد وقرارات تنظيمية لتحقيق أهداف محددة.

### 2. البيانات: Data

هي عبارة عن مجموعة من الحقائق أو الرسائل والإشارات قد تكون على شكل صور أو أرقام أو حروف أو رموز. وهي تصف فكرة أو موضوع أو حدث بطريقة غير مرتبة أو مفسرة.

### 3. المعلومات : informations

هي البيانات التي تمت معالجتها لتحقيق هدف معين أو لاستعمال محدد أي أن البيانات هي المادة الخام التي تشتق منها المعلومات

وبالتالي فالفرق بين البيانات والمعلومات:

- البيانات هي المادة الخام للمعلومات (مدخلات النظام)
- المعلومات هي ناتج تشغيل البيانات (مخرجات النظام)

يقوم المستخدم بإدخال البيانات فيتم تشغيلها وترتيبها وإجراء بعض العمليات عليها للحصول على معلومة لها معنى وقيمة وفائدة.

#### 4. المعرفة : Knowledge

المعرفة هي مجموعة المعاني والمعتقدات والأحكام والمفاهيم والتصورات الفكرية التي تتكون لدى الإنسان نتيجة لمحاولاته المتكررة لفهم الظواهر والأشياء المحيطة به . بمعنى آخر هي رصيد خبرة ومعلومات ودراسة طويلة يملكها شخص ما في وقت معين .

- يختلف رصيد المعرفة من شخص لآخر .
- يختلف رصيد الشخص من المعرفة من وقت لآخر .

والمعرفة إذا جمعت بشكل منهجي منظم وكان هدفها الوصف والتفسير والتنبؤ والتحكم في الظواهر للوصول إلى نتائج عامة نتج العلم . لذلك يعرف العلماء العلم بالجسد المترابط من الحقائق المصنفة والمتسقة والتي يصل إليها الباحث بإتباع منهج علمي معترف به

والسؤال هنا هل للمعلومات قيمة؟

- ✓ المعلومة لا تقدر بثمن .
  - ✓ المعلومة قد لا تساوي شي إذا اختلف المكان .
  - ✓ المعلومات قد تفقد قيمتها إذا تم نسخها أو معرفتها من قبل أكثر من شخص
- ويمكن القول ان قيمة المعلومة هي ما يرغب متخذ القرار في دفعه ثمن لها قبل اتخاذ القرار .

#### تعريفات مصطلح تكنولوجيا المعلومات

يعرف بروكتر تكنولوجيا المعلومات "بأنها العلم والنشاط الذي يتم من خلاله تخزين واسترجاع ومعالجة وبتث المعلومات باستخدام أجهزة الكمبيوتر"

اما تعريف محمد سويلم لتكنولوجيا المعلومات "هي عبارة عن الوسائل المختلفة للحصول على المعلومات واختزانها ونقلها باستخدام الحاسبات Computers والاتصالات Telecommunications والإلكترونيات المصغرة Micro-Electronic .

يتضح من التعريفات السابقة أنها اتفقت فيما هدفت إليه من إيضاح ما يشمله مصطلح تكنولوجيا المعلومات من جوانب، تشمل على استخدام الإنسان للتجهيزات المادية والبرمجيات الحديثة المرتبطة بالحاسب الآلي ووسائل الإتصال في الحصول على المعلومات وتخزينها ونقلها ومعالجتها وبتثها وعرضها واستخدامها.

### ثانيا: البنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات

ويقصد بالبنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات المكونات المادية والبرمجية والتسهيلات والخدمات المختلفة والادارة التي تنظم وتحدد الوظائف المختلفة ويتكون هذا المخطط من :

- ✓ المعدات (Hardware)
- ✓ البرمجيات (Software)
- ✓ الشبكات (Networks) بنوعها السلكي واللاسلكي
- ✓ ادارة البيانات (Data management)
- ✓ الامن والحماية للبيانات (Managing security and risk)
- ✓ تطوير النظم (System development)