

تكنولوجيا المعلومات

المحاضرة الاولى

س1/ ما هو مفهوم تكنولوجيا المعلومات

ج / هي مجموعة من الأدوات الصلبة والبرمجيات التي تستخدمها المنظمة لتحقيق أهدافها مثل/

- 1- المكونات الصلبة
- 2- البرمجيات
- 3- تكنولوجيا الشبكات والاتصالات
- 4- شبكة الإنترنت العالمية

س2 / ما هي أهمية تكنولوجيا المعلومات بالنسبة لكل من :-

- 1) الوظائف الإدارية
- 2) وظائف المدير

س3 / ما هي مكونات تكنولوجيا المعلومات

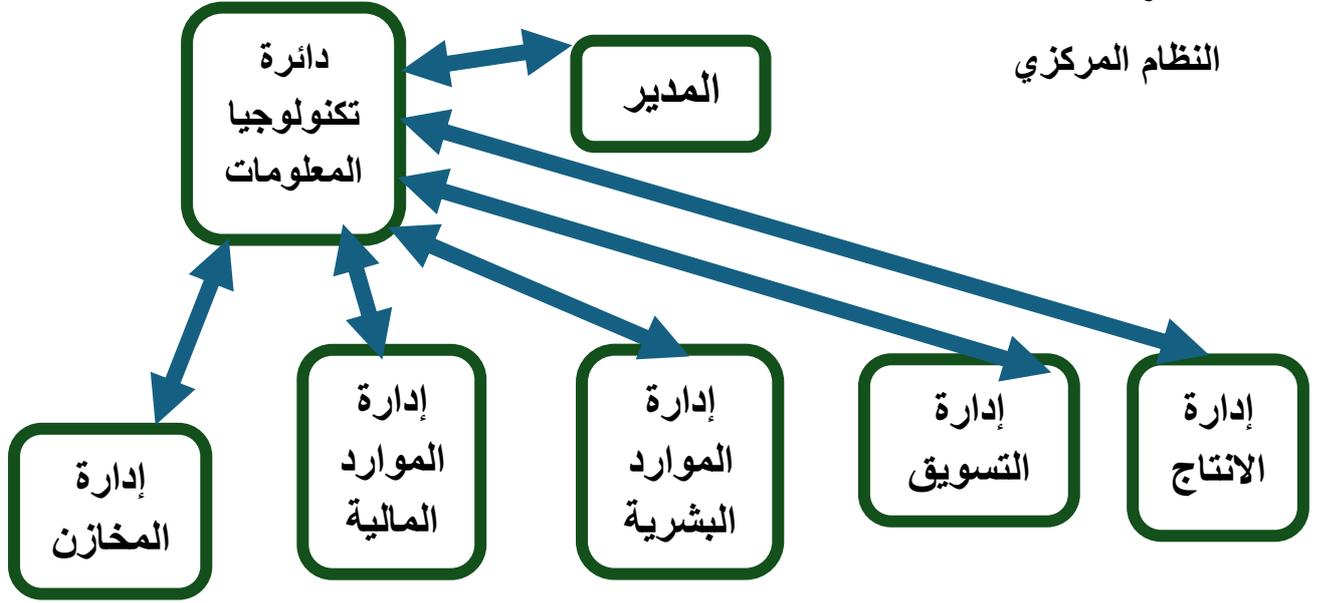
ج /

1. والمكونات الصلبة
2. البرمجيات
3. تكنولوجيا الشبكات والاتصالات
4. شبكة الإنترنت العالمية

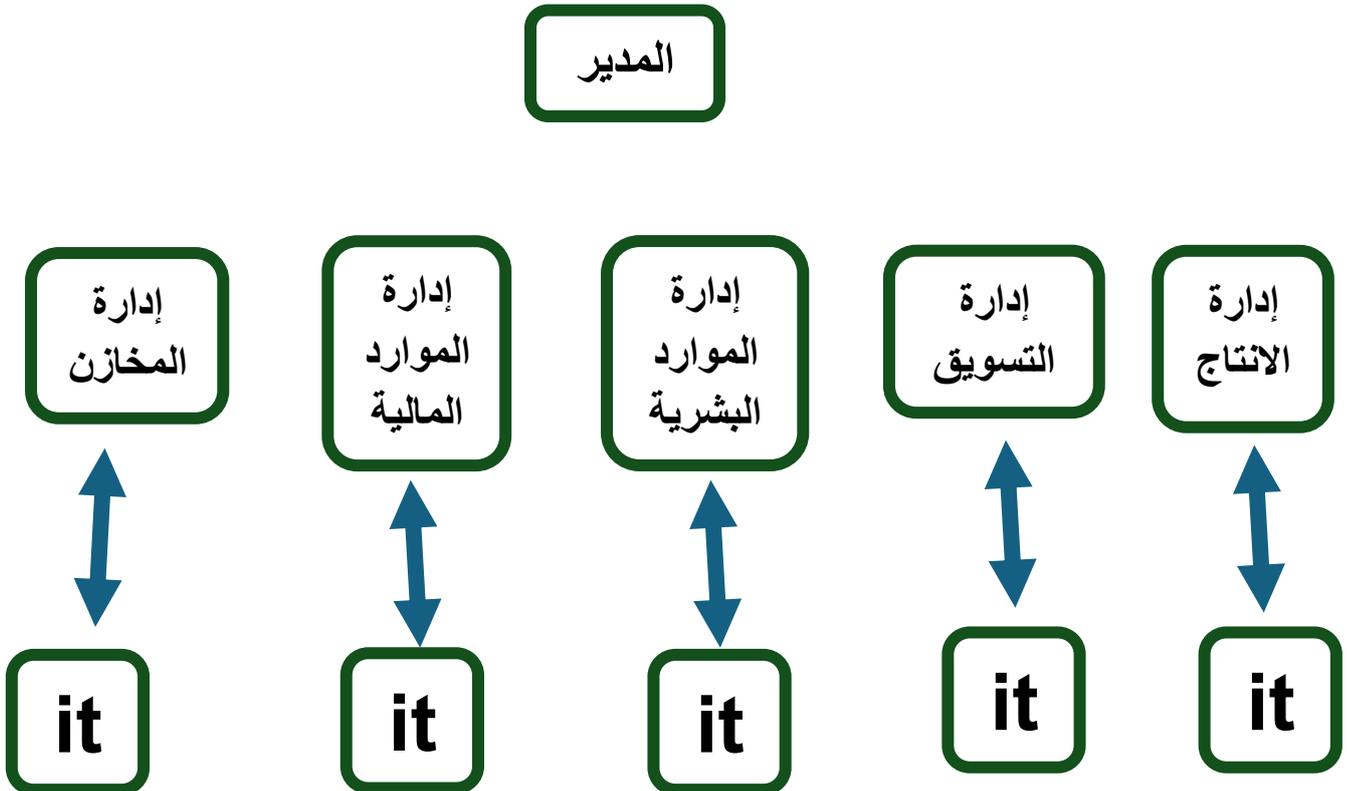
تكنولوجيا المعلومات

س4/ ما هو الفرق بين التنظيم المركزي والتنظيم اللامركزي بالنسبة لدائرة تكنولوجيا المعلومات

النظام المركزي



النظام اللامركزي



تكنولوجيا المعلومات

س5 / ما هو المقصود بالبيانات DATA

ج / هي عبارة عن مجموعة من الحقائق أو الرسائل أو الإشارات التي قد تكون على شكل صورة أو أرقام أو حروف أو رموز وهي تصف فكرة أو موضوع حدث بطريقة مرتبة أو غير مرتبة

س6 / ما هو المقصود بالمعلومات

ج / هي عبارة عن بيانات تم معالجتها وتوظيفها لأغراض اتخاذ القرار

س7 / ما هو المقصود بالمعرفة

ج / هي مجموعة من المعاني والمعتقدات والأحكام والمفاهيم والتصورات الفكرية وتقسّم إلى (المعرفة الظاهرية و المعرفة الضمنية)

س8 / ما هو المقصود بالمعرفة الضمنية والمعرفة الظاهرية وما هو الفرق بينهما

ج / 1- المعرفة الضمنية / وهي المعرفة الموجودة في فكر الإنسان مثل المهارات والقدرات التي يكتسبها الفرد من خلال الخبرة والتي غالبًا ما يكون من الصعب التعبير عنها بالكلمات أو التواصل بها بأي طريقة أخرى.

2- المعرفة الظاهرية / مثل الكتب و البرمجيات والحواسيب وغير ذلك

س9 / هل أن تكنولوجيا المعلومات ثابتة أم متغيرة

ج / متغيرة وليست ثابتة

س10 / ما هي أهمية تكنولوجيا المعلومات بالنسبة لمنظمات الأعمال بشكل عام

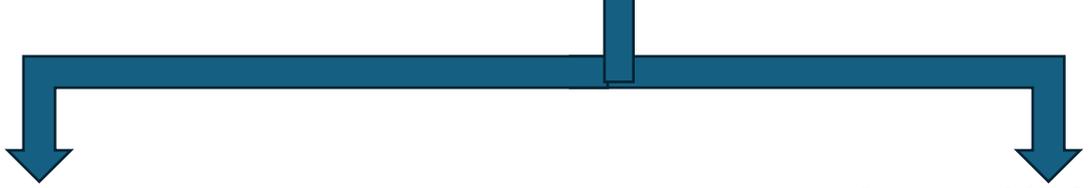
ج / ربط الأنظمة الإدارية المختلفة في المؤسسة، مما يسهم في تسهيل عملية تبادل المعلومات والخدمات بدون بذل جهد أو تكلفة عالية، فيساعد ذلك على السرعة في أداء المهام الوظيفية بأقل التكاليف

تكنولوجيا المعلومات

المحاضرة الثانية

س1 / وضح من خلال الرسم مكونات نظام تكنولوجيا المعلومات

ج/ مكونات نظام تكنولوجيا المعلومات



James 1998

Porter , black 2000

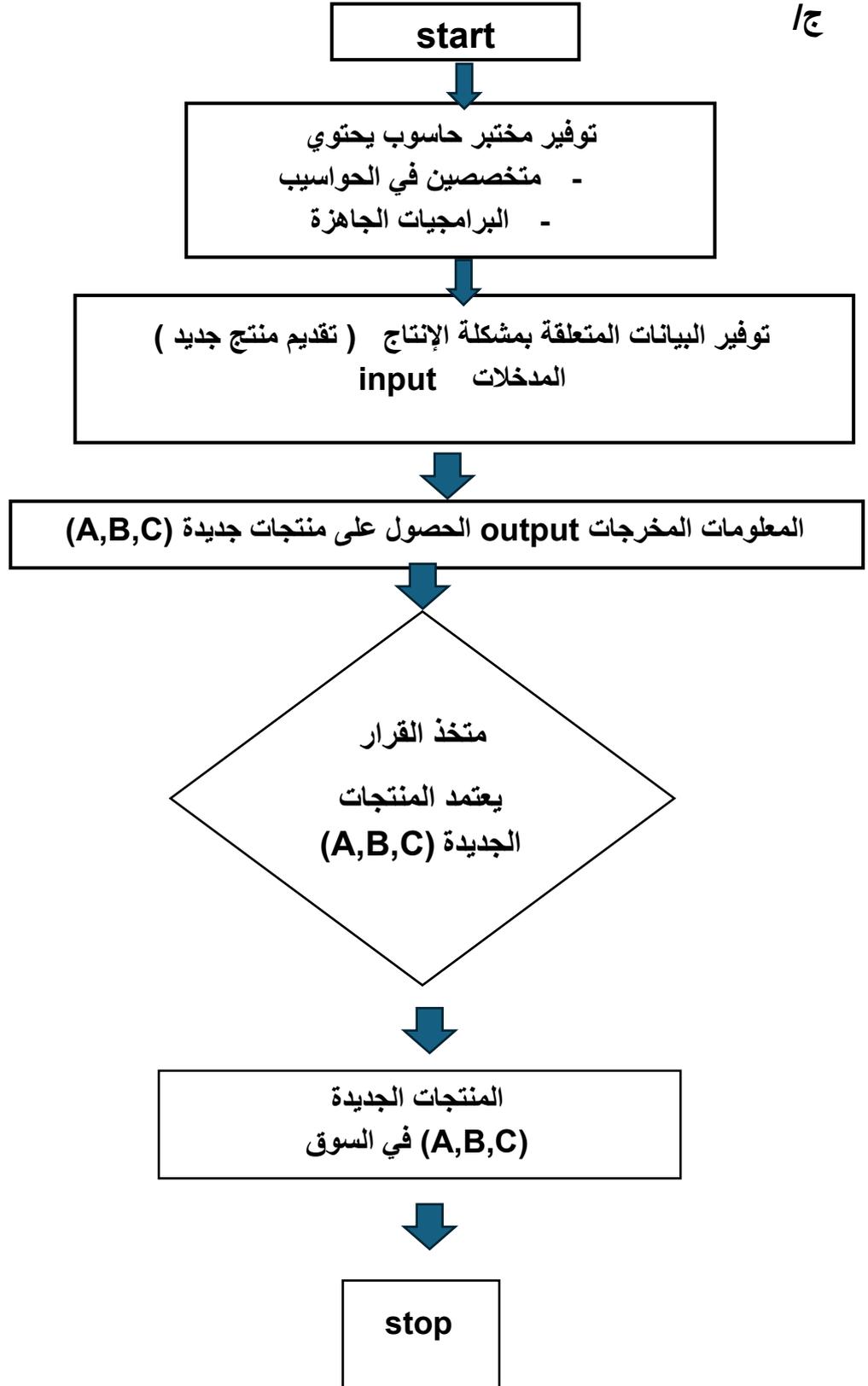
- مكونات مادية
- البرمجيات الجاهزة
- شبكة الاتصالات

- الأجهزة
- البرامج
- المعلومات
- الافراد العاملون
- الإجراءات

تكنولوجيا المعلومات

س2 / ارسم المخطط الانسيابي المتعلق بإدارة الإنتاج بعمل تكنولوجيا المعلومات

ج/



تكنولوجيا المعلومات

س3/ ما هو مفهوم نظام تكنولوجيا المعلومات حسب كل من James 1998 و

Rawlly 2004

ج/ James1998 : مجموعة من المواد المترابطة والتي تستخدم في منظمة الاعمال

Rawlly 2004 : هو مجموعة من المعرفة العلمية والتكنولوجيا المستخدمة في المنظمة

س4 / ما هي مكونات نظام تكنولوجيا المعلومات حسب نموذج James1998 و نموذج

Porter , black 2000

ج/ يتكون نظام تكنولوجيا المعلومات حسب نموذج James1998 من

خمسة أجزاء وهي (الأجهزة , البرامج , المعلومات , الافراد العاملون ,الإجراءات)

اما نموذج Porter , black 2000 يتكون من

- مكونات مادية

- البرمجيات الجاهزة

- شبكة الاتصالات

س5 / عدد متطلبات تطبيق نظام تكنولوجيا المعلومات

ج/ 1- المتطلبات الفنية ويقصد بذلك كل ما يتعلق بالأجهزة والمعدات والبنى التحتية

2- المتطلبات الاقتصادية والتي تتعلق بتوفير الموارد المالية

3- المتطلبات الاجتماعية والتي يقصد بها تنظيم فرق العمل

4- المتطلبات الإدارية ويقصد بها تعيين القيادات الإدارية والرؤساء لفرق العمل

تكنولوجيا المعلومات

س6 / ما هي مراحل تصميم نظام تكنولوجيا المعلومات

ج/

1. جمع البيانات
2. تنظيم البيانات
3. معالجة البيانات
4. إنتاج المعلومات
5. استخدام المعلومات
6. تطبيق المعلومات في الواقع العملي

س7 / ما هي الصعوبات والتحديات التي تواجه تطبيق نظام تكنولوجيا المعلومات

التوقعات المبالغ فيها

ج/

1. مقاومة التغيير
2. صعوبة التنبؤ بالتطورات تكنولوجيا المعلومات
3. صعوبة توحيد الأنظمة المعتمدة على تكنولوجيا المعلومات
4. الأمية التكنولوجية

س8 / اكتب حالة دراسية يتم فيها نظام تكنولوجيا المعلومات بمعالجة مشكلة في

الواقع العملي

س9 / هل من الممكن أن يكون نظام تكنولوجيا المعلومات لا مركزي

تكنولوجيا المعلومات

س10 / ما هي أهمية نظام تكنولوجيا المعلومات بمنظمة الأعمال والمنظمة العامة

ج/ تمثل أهمية بالغة، حيث تعمل تلك الأنظمة على

- 1- معالجة البيانات وتوفيرها بشكل سريع دون المساس بالدقة والموثوقية في نتائجها
- 2- تضمن تحقيق هدفين أساسيين هما (تقليل الأخطاء البشرية وزيادة كفاءة العمل) عبر تنظيم البيانات وتخزين المعلومات
- 3- متابعة اتجاه سير العمل وإحراز التقدم المستهدف في عمل المنظمة بوجه عام أو في معدلات تقدم العمليات والمهام بشكل تفصيلي
- 4- التنبؤ بالفرص والمعوقات المستقبلية
- 5- كما توفر الوقت والجهد وتسهل الاحتفاظ بالبيانات رقمياً وتصنيفها حسب التاريخ والنوع بدلاً من الطرق التقليدية المهدرة للوقت مثل السجلات والتدوين اليدوي، والتي قد تُعرض بعض البيانات الهامة للفقْد أو صعوبة الوصول إليها والمراجعة والأرشفة
- 6- ويمكن من خلال قواعد البيانات المتطورة بتلك الأنظمة الوصول إلى ما تحتاجه الأطراف المشتركة والمسموح لها بالتعامل مع معلومات المنظمات.