وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة المستقبل
كلية الهندسة والتقنيات الهندسية
قسم تقنيات البناء و الانشاءات

ISO
الايزو

المرحلة الرابعة

المحاضرة الرابعة

2025/2024

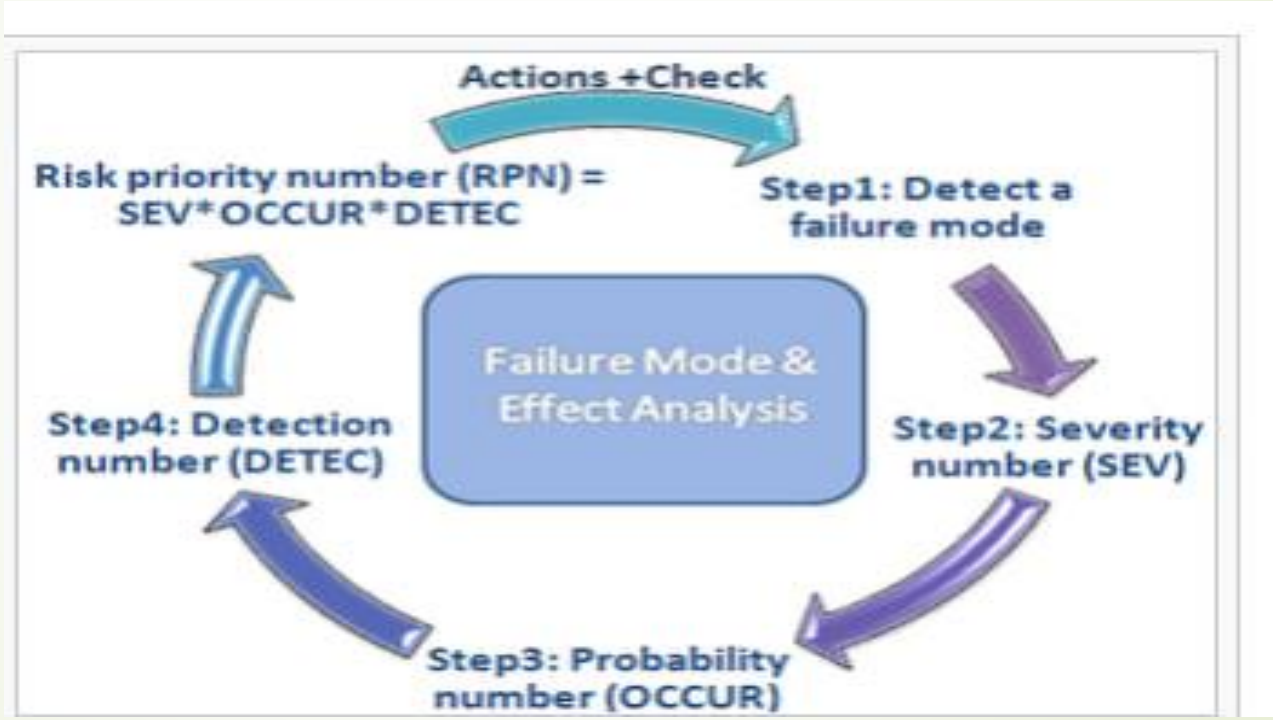
Preparation BY:

Asst.Lec.Fatima Muslim Hadi

نمط الفشل وتأثيره (Failure Mode and Effect)

- This examines various ways in which a product or service may fail and the effect of each mode of failure so that action may be taken to reduce the risk
- يتناول هذا القسم الطرق المختلفة التي قد يفشل بها المنتج أو الخدمة وتأثير كل طريقة من طرق الفشل حتى يتسنى اتخاذ الإجراءات اللازمة للحد من المخاطر
- The process includes a ranking to assess the risk by use of a points system based on Severity, Occurrence and Detection of the potential failure
- وتتضمن العملية ترتيبًا لتقييم المخاطر باستخدام نظام نقاط يعتمد على شدة وتكرار حدوث واكتشاف الفشل المحتمل

نمط الفشل وتأثيره (Failure Mode and Effect)

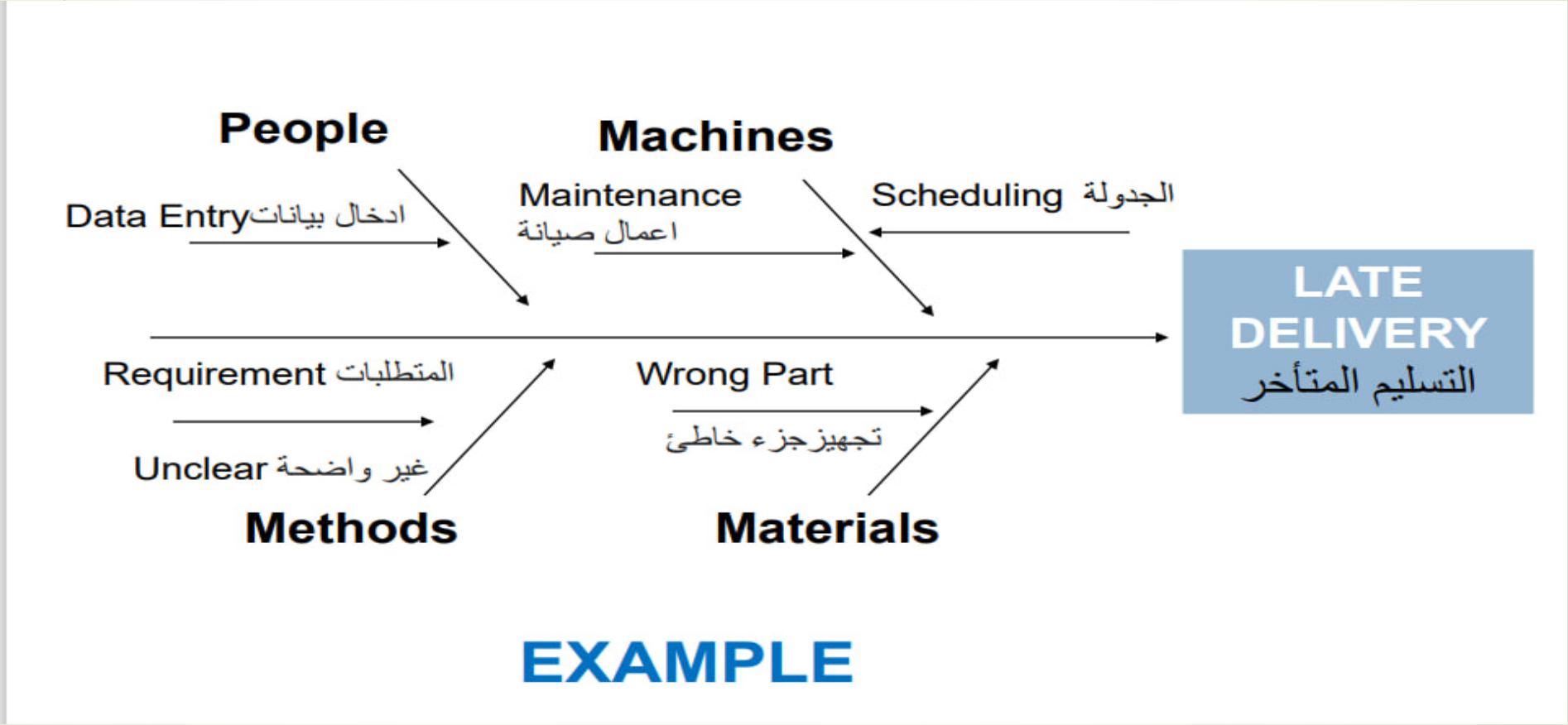


السبب والنتيجة(Cause and Effect)

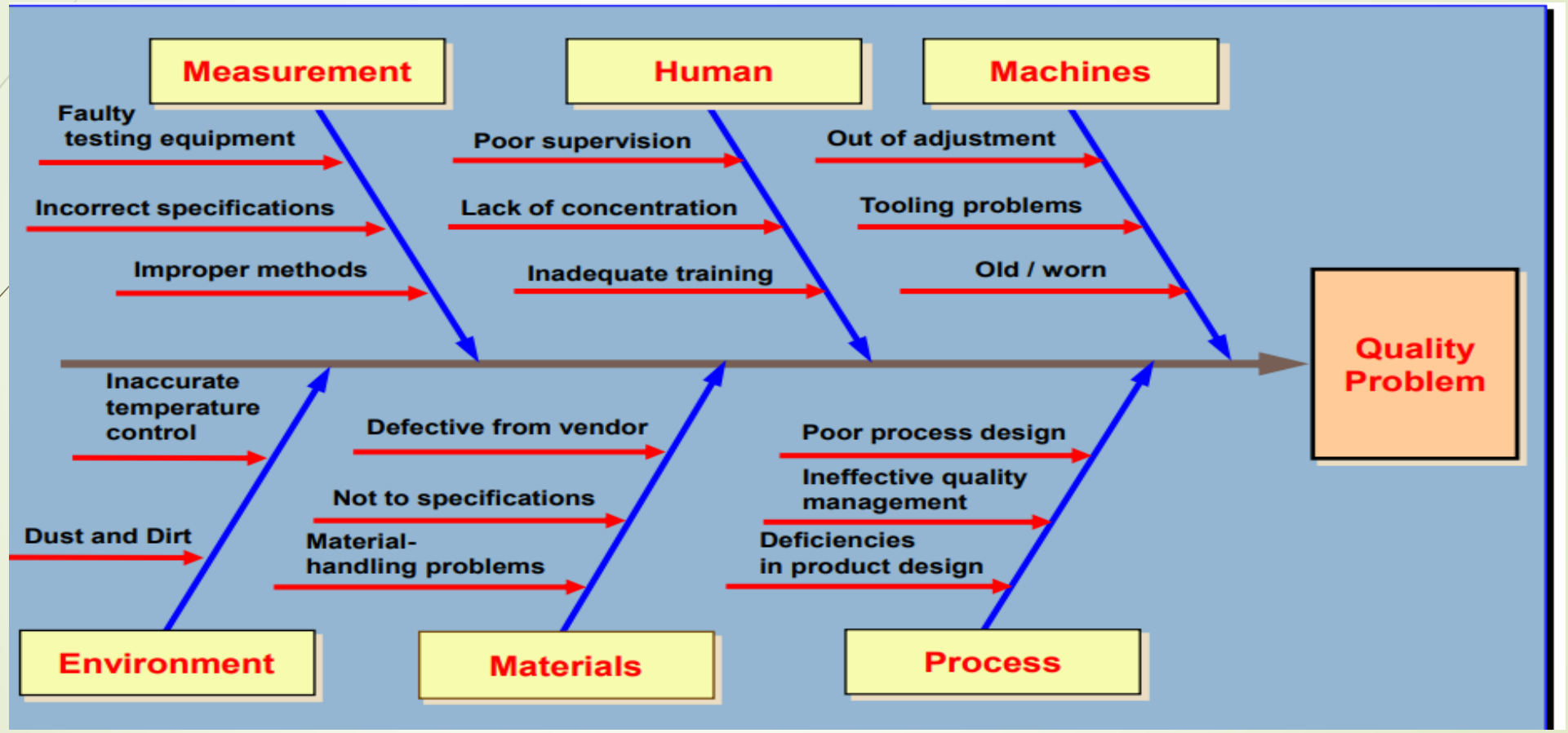
- وتسمى ايضاً عظام السمك Fish Bones لكون المخطط يشبه الهيكل العظمي للسمك
- هي أشكال تبين العلاقة بين خاصية من خواص الجودة (النتيجة) والعوامل التي قد تسببها (الأسباب)
- كيفية إعداد أشكال السبب والنتيجة.

1. حدد خاصية الجودة.
2. ابحث عن أكثر عدد ممكن من الأسباب التي قد يكون لها تأثير على خاصية الجودة.
3. صنف العلاقة بين الأسباب و ارسم شكل السبب و النتيجة.
4. أعط درجة أهمية لكل عامل من العوامل.
5. اكتب البيانات الضرورية الأخرى.

السبب والنتيجة(Cause and Effect)



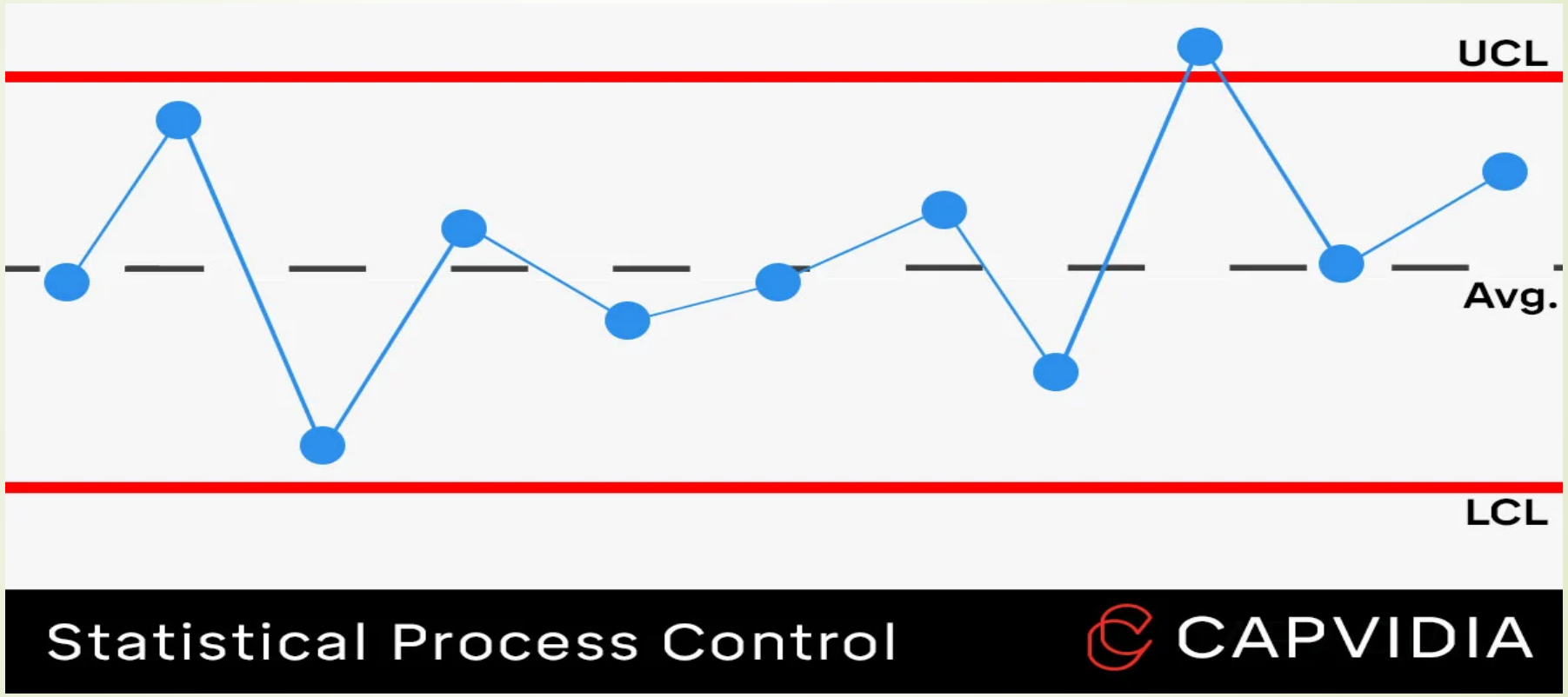
السبب والنتيجة(Cause and Effect)



التحكم في العمليات الإحصائية(Statistical Process Control)

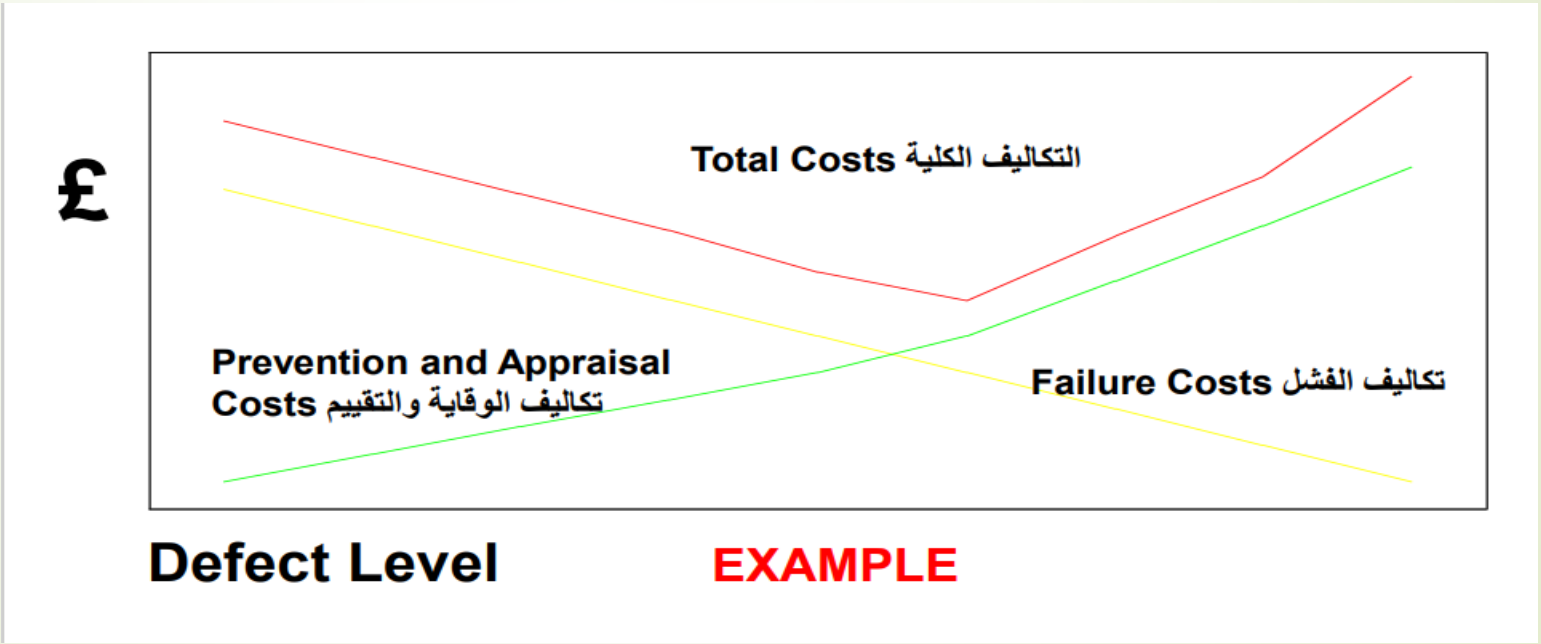
- يعرف التحكم في العملية الإحصائية على أنه منهجية تطبيق التقنيات الإحصائية لرصد مدخلات ونواتج عملية التصنيع ومراقبتها وتحليلها بواسطة مخطط تحكم، بما يضمن عملها بكامل طاقتها لتصنيع منتج مطابق لمواصفات الجودة المطلوبة، واتخاذ الإجراءات التصحيحية في حال كانت العملية خارج حدود التحكم لتقليل التباين في العمليات والمنتجات باستمرار، وتُستخدم غالباً أدوات التحكم في العملية الإحصائية بالتبادل مع مراقبة الجودة الإحصائية

التحكم في العمليات الإحصائية(Statistical Process Control)



تكلفة الجودة(Quality Costing)

- Cost may be expressed as a percentage of sales for Prevention, Appraisal and Failure Activities
- يمكن التعبير عن التكلفة كنسبة مئوية من المبيعات لأنشطة الوقاية والتقييم والفشل



THANKS YOU