

٣- تقسيم الازمة: وفيها تقسم الازمة الى عدة ازمات ضعيفة بالضغط، مما يسهل التعلم معها، وتركز هذه الاستراتيجية في فك الروابط المكونة للازمة وتحولها الى عوامل ومكونات متعارضة ولذلك تتبع عدة تكتيكات ابرزها؛

أ- ايجاد نوع من تعارض المصالح بين مكونات الازمة

ب- عرض بعض المكاسب على بعض القوي المسيبة للازمة مما يساعد على انهيار التحالفات القائمة.

٤- التأثير السلبي في الفكر المحرك للازمة: يكمن الفكر المحرك للازمة مجموعة قيم واتجاهات ذات تأثير شديد في قوة الازمة، تحاول هذه الاستراتيجية اضعافها، تخفيفها للضغط الذي تسبب بظهورها.

٥- تغيير اتجاه الازمة: تهدف هذه الاستراتيجية الى دفع القوي المحركة للازمة، الى الدخول في مرحلة متقدمة، يظهر خلالها الصراع الداخلي، بين التكتلات غير المتجانسة للقوي المسيبة لها.

—

— ١٤١ —

على وقف التدهور وتحديد حجم المساعدا  
المطلوبة، واعادة هيكله الموارد البشرية من  
خلال اصدار التعليمات الازمة الى المشاركين  
في مواجهة الازمة،

٤- التدخل العقلاني لمعالجة الازمة: تتضمن  
معالجة الازمة مهام اساسية واخرى ثانوية  
تكميلية وتمثل الاولى في المواجهة السريعة  
والاستيعاب وتحويل مسار القوى الصانعة  
لالزمة، بينما تتمثل المهام الثانوية في عمليات  
تهيئة المسارات، وتقديم التأييد المطلوب الى  
الفريق المكلف بالمواجهة، سواء كان تأييدا علميا  
مؤثرا او خفيان ووفقا لما تمليه الازمة وتقتضيه  
المعالجة، اما المهام التكميلية، فتمثل في ازالة  
الاثار الناتجة من عملية المواجهة، ومحاولة  
اعادة الاوضاع الى ما كانت عليه قبل الازمة.

وذلك تعتمد استراتيجيات التحديت التي تجابه  
المؤسسات الصحفية في ما يلي؛  
١- التعامل الحاسم مع الازمة: اذ غالبا ما تتبع  
هذه الاستراتيجية مع الازمات المجهولة، التي  
لا تتوافر معلومات كافية عنها.

٢- الحد من نمو الازمة: ففي اطار هذه  
الاستراتيجية يجب منع تدهور الموقف وهذه  
استراتيجية تلائم مواجهة القوى المسببة للازمات  
المتشعبة.

( إدارة المؤسسات الصحفية )

المحاضرة الثانية

٦

### التحديات التي تواجه المؤسسات الصحفية

هناك مجموعة كبيرة من التحديات التي تواجه المؤسسات الصحفية والتي تتم مواجهتها بطرق عدة منها؛

١- تقدير الموقف والدراسة المبدئية للازمة من خلال تقدير الموقف تحدد تصرفات القوى المسببة للازمة، والمضادة لها، ومكونات تلك الازمة، وما وصلت اليه من نتائج، وردود افعال، ويحل مضمون العلاقات ومكونات القوة لكلا من طرفي الازمة.

٢- تحليل الموقف والدراسة التحليلية للازمة: ويستهدف تحليل الازمة، استنتاج المصالح الكامنة فيها، واهدافها غير المعلنة، وصولا الى مكوناتها والتي يسمح تقسيمها بالتوصل الى معلومات جديدة عن الموقف، والعوامل المساعدة على فهم الازمة.

٣- التخطيط العلمي المتكامل للتعامل مع الازمة: وتعتمد هذه المرحلة على المراحل السابقة، اذ يتيح التحليل الكامل للبيانات المتحصلة كافة، اعداد الخطط والبرامج اللازمة لمواجهة الازمة، وتتطلب خطة المواجهة عدة اجراءات، منها وقف التدهور وترتيب الاولويات مما يساعد

(١-٢)