**الجوده في التعليم :**

ان مفهوم الجودة في التعليم يتعلق بكافة السمات والخواص التي تتعلق بالمجال التعليمي والتي تظهر جودة للنتائج المراد تحقيقها " وهي ترجمة احتياجات توقعات الطلاب الى خصائص محددة تكون اساساً في تعليمهم وتدريبهم لتعميم الخدمة التعليمية وصياغتها في أهداف بما يوافق تطلعات الطلبة المتوقع " ( الرشيد ، 1995 ،4) وبالتالي تسعى الجودة الشاملة الى اعداد الطلاب بسمات معينة تجعلهم قادرين على معايشة غزارة المعلومات وعمليات التغيير المستمرة والتقدم التكنولوجي الهائل بحيث لاينحصر دورهم فقط في نقل للمعرفة والاصغاء ولكن في عملية التعامل مع هذه المعلومات والاستفادة منها بالقدر الكاف لخدمة عملية التعلم لذلك فان هذه المرحلة تتطلب " انساناً بمواصفات معينة لاستيعاب كل ما هو جديد ومتسارع والتعامل معها بفعالية " ( ابو ملوح :2001) وهذا يتطلب تحول كبير في دور المؤسسة التعليمية والمعلم والمشرف بحيث يعمل على توفير مناخ تعليمي يسمح بحرية التعبير والمناقشة ومساعدة الطلاب على التعلم الذاتي والتعاوني وهذا التوجه يتناسب مع اسلوب وفلسفة التعلم التي تعتمد على الطالب في عملية التعلم مع توفير كل الامكانيات اللازمة لحدوث التعلم .

ويعد تطبيق ادارة الجودة الشاملة في التعليم على انه اسلوب متكامل يطبق في جميع المستويات التعليمية ليوفر للعاملين وفرت العمل والفرصة لاشباع حاجات الطلبة والمستفيدين من عملية التعلم ، أي انه فعالية لتحقيق افضل خدمات تعليمية بحثية واستشارية بأكفا الاساليب واقل التكاليف واعلى جوده ممكنة ، من خلال الاداء الصحيح للعمل مع الاعتماد على الاستفادة بتقويم الطلبة ومعرفة مدى تحسن ادائهم