**خصائص ومميزات القبعات :**

**1- القبعة البيضاء : المعلومات ، البيانات ، المتطلبات :**

 ترمز الى التفكير الحيادي وتتميز بالموضوعية ، وهذا التفكير قائم على اساس التساؤل من اجل الحصول على حقائق ؟ ارقام ؟ ... الخ . وهي قبعة جمع الحقائق والمعلومات والخطط وقاعدة البيانات ودراسة جوانب المشكلة والتحضير لها . لابس القبعة البيضاء يسال مثل هذا السؤال : ما المعلومات التي تريدها ؟ وكيف سنحصل عليها ؟ ما هي الاسئلة التي نريد طرحها ؟ القبعة البيضاء توجه الانتباه الى المعلومات المتوفرة وغير المتوفرة وتركز على :

 المعلومات المتوفرة لدينا والموجودة . المعلومات التي نود الحصول عليها . المعلومات التي نحتاج لها الغير متوفرة او الناقصة والتي يجب اكمالها ، تسجل الاراء المتباينة المختلفة في حالة وجود معلومات متضاربة ، وتقييم صحة المعلومات ومدى علاقتها باصل الموضوع المطروح . تبين المشاعر الخاصة بالاخرين . تفرق بين الحقائق المجردة والتخمين والتأملات . تحدد طبيعة الخطوات التي يجب تنفيذها لسد أي نقص .