

المحاضرة السادسة

مدرس المادة

م.م منتظر حسين السعيد

مهارات الاتصال

مقدمة:

يُعد التواصل الفعّال من أهم المهارات التي يجب على الأفراد اكتسابها في مختلف المجالات، سواء في الحياة الشخصية أو المهنية. يتطلب الاتصال الناجح قدرة على الاستماع، التعبير، والتفاعل مع الآخرين بشكل ملائم.

المهارات الأساسية للاتصال:

1. الاستماع الفعّال:

يشمل القدرة على الاستماع بشكل دقيق ومركز، وتفهم الرسائل المرسلّة. الاستماع الفعّال يساهم في تحقيق فهم عميق للرسالة ويساعد في تفاعل أفضل بين الأفراد.

2. التواصل اللفظي:

يشمل استخدام الكلمات بشكل صحيح وفعّال. يجب أن تكون اللغة واضحة، وأن تُستخدم عبارات مؤثرة لتنقل الأفكار والمشاعر.

3. التواصل غير اللفظي:

يشمل إيماءات الوجه، تعبيرات الجسم، وحركات اليدين. هذا النوع من الاتصال يلعب دورًا كبيرًا في إرسال الرسائل ودعم التواصل اللفظي.

4. التفاعل الجماعي:

تشمل القدرة على التواصل بفعالية في المجموعات. تُساعد مهارات التفاعل الجماعي على التعاون والاتصال بشكل منتج في الاجتماعات أو الفرق.

خاتمة:

إن مهارات الاتصال تُعد حجر الزاوية في نجاح الأفراد في مختلف جوانب حياتهم. تحسين هذه المهارات يُساهم بشكل كبير في تطوير التفاعلات الاجتماعية والمهنية.