

# نظرة عامة :الخدمات المصرفية الإلكترونية

جامعة المستقبل

كلية العلوم

قسم الكيمياء الحياتية



جامعة المستقبل  
AL MUSTAQBAL UNIVERSITY

م.د. ميثم نبيل مقداد

م. نرجس جاسم عمارة

# مفهوم الخدمات المصرفية الإلكترونية



## الراحة

إمكانية إجراء المعاملات في أي أيام 7 ساعة في اليوم، 24 وقت، في الأسبوع، دون الحاجة لزيارة الفرع.



## الأمان

توفير طبقات متعددة من الأمان لحماية معلوماتك المالية من الاحتيال والوصول غير المصرح به.



## الوصول عن بعد

القدرة على الوصول إلى حساباتك وإجراء المعاملات من أي مكان باستخدام جهاز كمبيوتر أو هاتف ذكي.

تشمل الخدمات المصرفية الإلكترونية مجموعة واسعة من العمليات المصرفية التي تتم عبر الإنترنت أو الأجهزة تشمل الميزات الرئيسية الوصول عن بعد، والأمان المتقدم، والراحة على الإنترنت، مما يوفر الوقت والجهد هذه الخدمات تتجاوز مجرد التحويلات المالية لتشمل إدارة الحسابات، ودفع الفواتير، والاستثمار، مدار الساعة. وكل ذلك عبر الإنترنت.



# التفاصيل والفوائد: الخدمات المصرفية عبر الإنترنت

## التحويلات المالية

إمكانية تحويل الأموال بين الحسابات الشخصية أو إلى حسابات أخرى داخل أو خارج البنك بسهولة.

## دفع الفواتير

تسديد الفواتير المختلفة مثل فواتير الكهرباء والمياه والاتصالات عبر الإنترنت دون الحاجة إلى زيارة مكاتب الدفع.

## كشف الحساب

الاطلاع على تفاصيل الحسابات والمعاملات السابقة وتنزيل كشوفات الحساب في أي وقت.

تشمل هذه الأدوات القدرة على تحويل الأموال بسهولة، ودفع الفواتير مباشرة من الحساب، والوصول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت توفر مجموعة من الأدوات لإدارة الشؤون المالية بكفاءة. هذه الخدمات تتيح للمستخدمين التحكم الكامل في أموالهم من أي مكان. إلى كشوفات الحساب التفصيلية في أي وقت.

# أمان الخدمات المصرفية عبر الإنترنت: نصائح وإرشادات

1

كلمات مرور قوية

استخدام كلمات مرور معقدة وتغييرها بانتظام.

2

تجنب الشبكات العامة

العامّة لإجراء Wi-Fi عدم استخدام شبكات المعاملات المصرفية.

3

الحذر من التصيد الاحتيالي

عدم النقر على الروابط المشبوهة في رسائل البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية

يشمل ذلك استخدام كلمات. لضمان أمان الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، يجب اتباع بعض الإرشادات الهامة مرور قوية وتحديثها بانتظام، وتجنب استخدام الشبكات العامة غير الآمنة، والحذر من رسائل التصيد الاحتيالي هذه الإجراءات تساعد في حماية حساباتك من الوصول غير المصرح به. التي قد تطلب معلوماتك الشخصية



# وكيف (ATM) ما هي أجهزة الصراف الآلي تعمل؟

إدخال البطاقة

1

يقوم المستخدم بإدخال بطاقة الصراف الآلي في الجهاز

إدخال الرقم السري

2

يتم إدخال الرقم السري للتحقق من هوية المستخدم

اختيار العملية

3

(سحب، إيداع، استعلام) يختار المستخدم نوع العملية المطلوبة

هي أجهزة إلكترونية تسمح للعملاء بإجراء عمليات مصرفية أساسية دون الحاجة لزيارة (ATM) أجهزة الصراف الآلي  
تعمل هذه الأجهزة عن طريق إدخال البطاقة، وإدخال الرقم السري للتحقق من الهوية، ثم اختيار نوع العملية. الفرع  
المطلوبة، سواء كانت سحبًا أو إيداعًا أو استعلامًا عن الرصيد

# مزايا استخدام أجهزة الصراف الآلي

## توفير الوقت

تجنب الانتظار في طوابير الفروع وإجراء المعاملات بسرعة وسهولة.

## سهولة الوصول

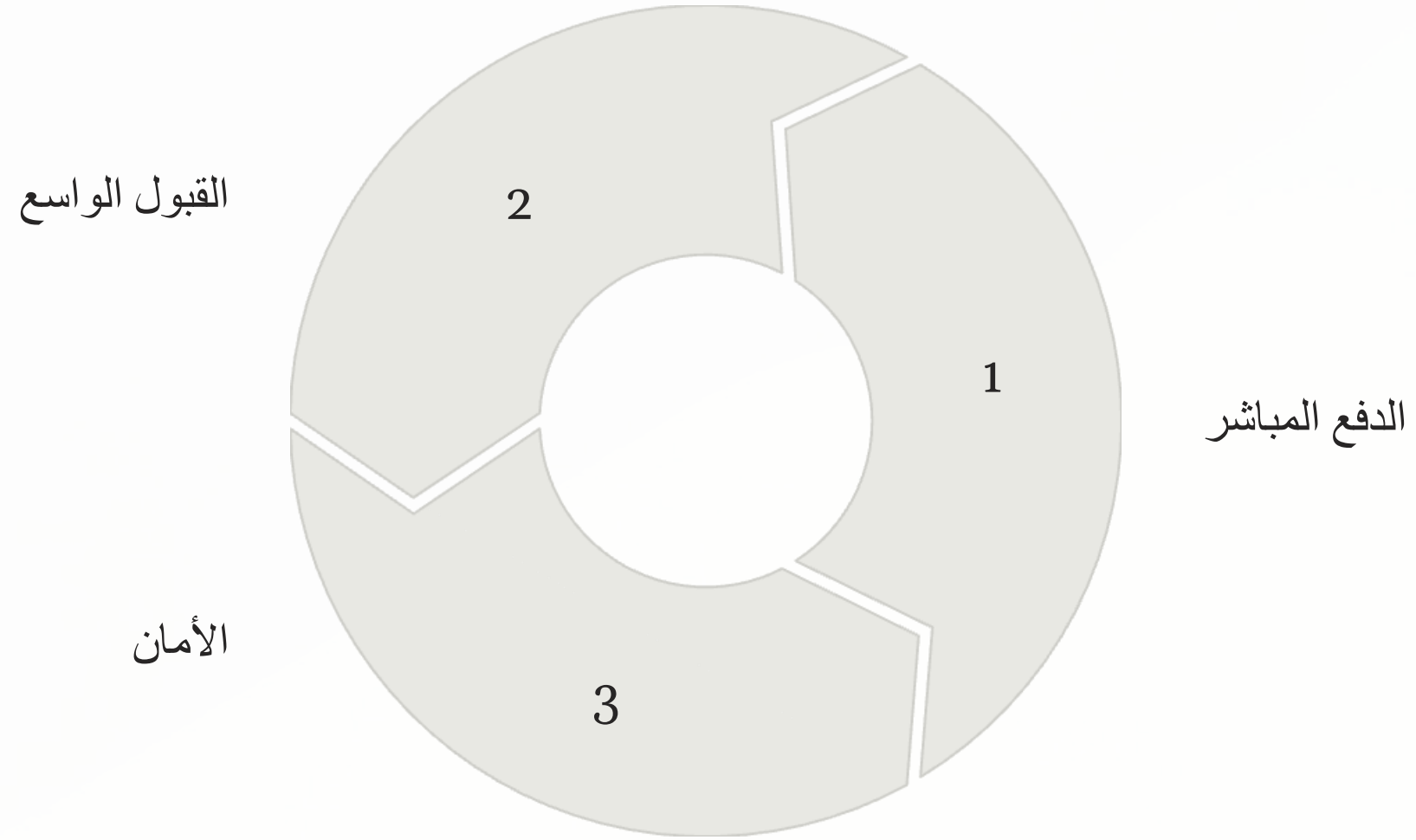
تتوفر أجهزة الصراف الآلي في مواقع متعددة، مما يجعلها سهلة الوصول إليها في أي وقت.

## الخدمة الذاتية

إمكانية إجراء العمليات المصرفية بشكل مستقل دون الحاجة إلى مساعدة موظف البنك.

توفر أجهزة الصراف الآلي العديد من المزايا، بما في ذلك سهولة الوصول إليها في مواقع متعددة، وتوفير الوقت عن طريق تجنب الطوابير في الفروع، وإمكانية إجراء العمليات المصرفية بشكل مستقل دون الحاجة إلى مساعدة موظف البنك. هذه المزايا تجعلها خيارًا مثاليًا لإدارة الأموال بسرعة وكفاءة. موظف البنك

# سهولة وأمان في الدفع: بطاقات الخصم



بالإضافة إلى ذلك، تتيح هذه البطاقات الدفع المباشر من حسابك المصرفي، وتُقبل على نطاق واسع في المتاجر و عبر الإنترنت. بطاقات الخصم توفر طريقة سهلة وآمنة للدفع مقابل السلع والخدمات. توفر بطاقات الخصم مستوى عالٍ من الأمان لحماية أموالك.

# كيفية استخدام بطاقات الخصم بفعالية

## 1 تتبع المعاملات

مراجعة كشوفات الحساب بانتظام لتتبع المعاملات والتأكد من عدم وجود أي عمليات غير مصرح بها.

## 2 الحماية من الاحتيال

الإبلاغ الفوري عن فقدان البطاقة أو أي نشاط مشبوه لحماية حسابك من الاحتيال.

## 3 الوعي برسوم السحب

التحقق من الرسوم المفروضة على السحب من أجهزة الصراف الآلي التابعة لبنوك أخرى.

لتحقيق أقصى استفادة من بطاقات الخصم، يجب تتبع المعاملات بانتظام ومراجعة كشوفات الحساب، والإبلاغ الفوري عن فقدان هذه البطاقة أو أي نشاط مشبوه، والوعي بالرسوم المفروضة على السحب من أجهزة الصراف الآلي التابعة لبنوك أخرى. الإجراءات تساعد في الحفاظ على أمان حسابك وإدارة أموالك بفعالية.



# الراحة في متناول يدك: الخدمات المصرفية عبر الهاتف

دفع الفواتير

تسديد الفواتير المختلفة عبر الهاتف

تحويل الأموال

إجراء تحويلات مالية بين الحسابات

الاستعلام عن الرصيد

التحقق من رصيد حسابك عبر الهاتف

هذه .يمكنك الاستعلام عن الرصيد، وإجراء تحويلات مالية بين الحسابات، وتسديد الفواتير المختلفة عبر الهاتف. الخدمات المصرفية عبر الهاتف توفر الراحة في إدارة حساباتك من أي مكان. الخدمات تتيح لك التحكم في أموالك بسهولة ويسر.

# خطوات بسيطة للاستفادة من الخدمات المصرفية عبر الهاتف

## تسجيل الاشتراك

التسجيل في الخدمة عبر موقع البنك أو الاتصال بخدمة العملاء

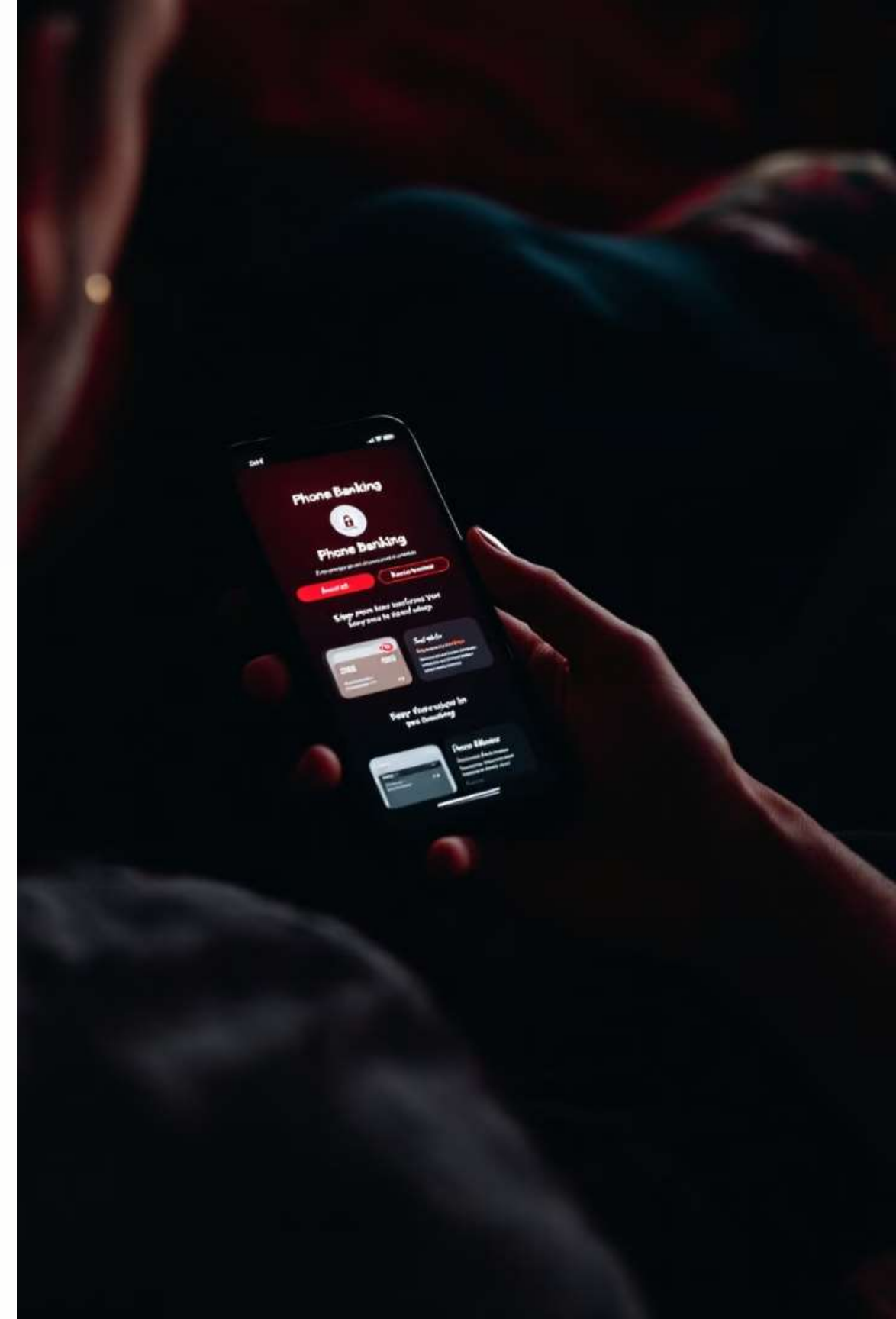
## تفعيل الحساب

تفعيل الحساب عبر اتباع التعليمات المرسلة من البنك

## استخدام الخدمة

الاتصال برقم الخدمة واتباع التعليمات الصوتية لإجراء العمليات المطلوبة

للاستفادة من الخدمات المصرفية عبر الهاتف، يجب أولاً التسجيل في الخدمة عبر موقع البنك أو الاتصال بخدمة العملاء، ثم تفعيل الحساب عبر اتباع التعليمات المرسلة من البنك، وأخيراً الاتصال برقم الخدمة واتباع التعليمات. هذه الخطوات البسيطة تتيح لك الاستفادة من جميع مزايا الخدمة. الصوتية لإجراء العمليات المطلوبة



# معلومات فورية في جوالك :الرسائل النصية المصرفية



## معلومات الحساب

الحصول على معلومات حول رصيد الحساب والمعاملات الأخيرة.



## تنبيهات فورية

استقبال تنبيهات فورية حول العمليات المصرفية التي تتم على حسابك.

هذه خدمة الرسائل النصية المصرفية تتيح لك استقبال تنبيهات فورية حول العمليات المصرفية التي تتم على حسابك، بالإضافة إلى الحصول على معلومات حول رصيد الحساب والمعاملات الأخيرة. الخدمة تتيح عليك على اطلاع دائم بحسابك وتساعد في حمايته من الاحتيال.

# كيفية الاشتراك في خدمة الرسائل النصية المصرفية



زيارة الفرع أو الموقع

.التوجه إلى أقرب فرع للبنك أو زيارة الموقع الإلكتروني

1

تعبئة النموذج

.تعبئة نموذج الاشتراك بالبيانات المطلوبة

2

تفعيل الخدمة

.تفعيل الخدمة عبر اتباع التعليمات المرسلة من البنك

3

للاشتراك في خدمة الرسائل النصية المصرفية، يمكنك التوجه إلى أقرب فرع للبنك أو زيارة الموقع الإلكتروني، ثم تعبئة هذه الخطوات البسيطة. نموذج الاشتراك بالبيانات المطلوبة، وأخيراً تفعيل الخدمة عبر اتباع التعليمات المرسلة من البنك. تضمن حصولك على تنبيهات فورية حول حسابك.

# كن على اطلاع دائم :التنبيهات الإلكترونية بحسابك



1

تنبيهات الرصيد المنخفض

استقبال تنبيه عند انخفاض رصيد الحساب عن حد معين.

3

تنبيهات الدفع المتأخر

استقبال تذكير عند اقتراب موعد استحقاق دفع الفواتير.

تنبيهات العمليات الكبيرة

استقبال تنبيه عند إجراء عمليات سحب أو تحويل بمبالغ كبيرة.

التنبيهات الإلكترونية تساعدك على البقاء على اطلاع دائم بحسابك من خلال استقبال تنبيهات عند انخفاض رصيد هذه التنبيهات تساعد في حماية الحساب، أو إجراء عمليات كبيرة، أو عند اقتراب موعد استحقاق دفع الفواتير بحسابك وتجنب الرسوم المتأخرة.

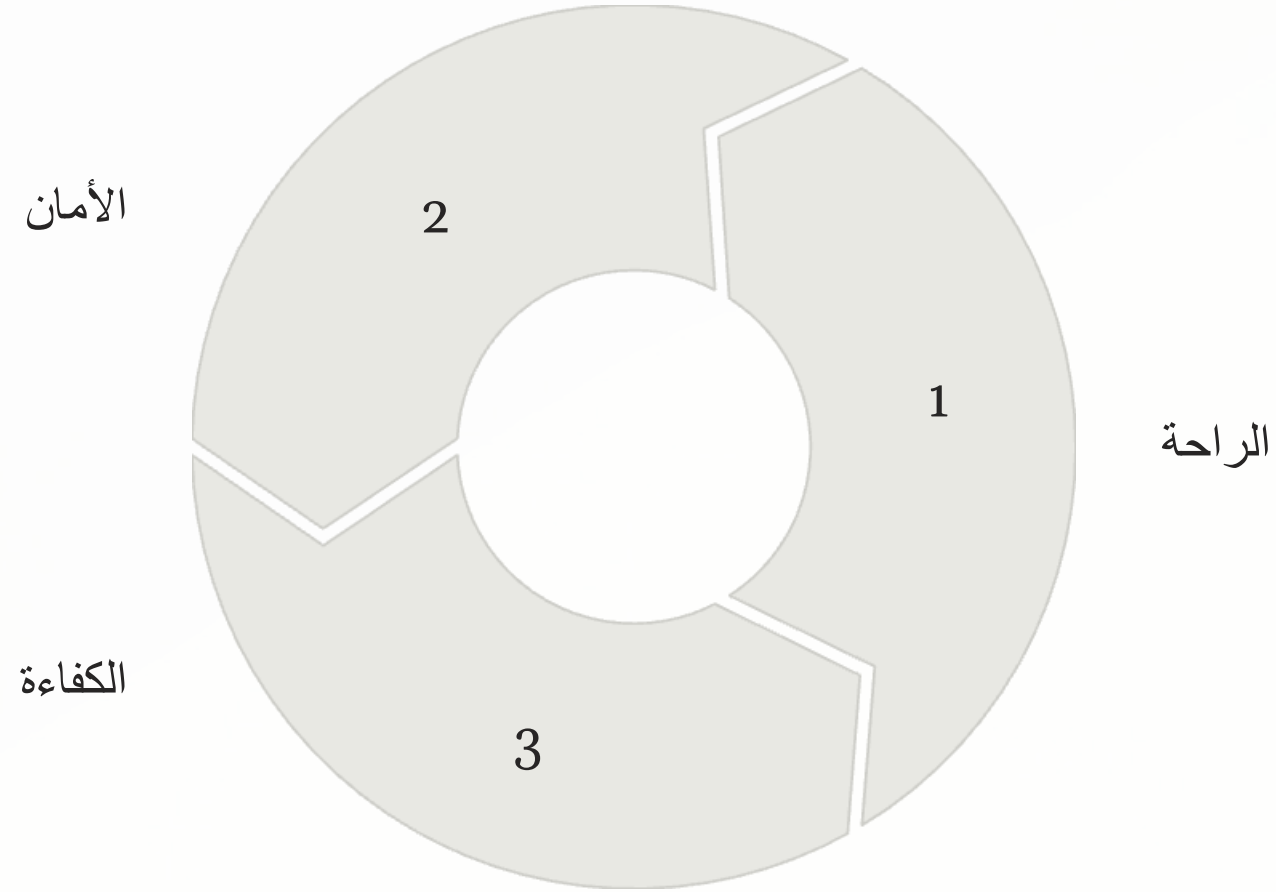


## أنواع التنبيهات الإلكترونية وكيفية تخصيصها

نوع التنبيه	الوصف
رصيد منخفض	تنبيه عند انخفاض الرصيد عن حد معين.
عمليات كبيرة	تنبيه عند إجراء عمليات سحب أو تحويل بمبالغ كبيرة.
دفع متأخر	تذكير عند اقتراب موعد استحقاق دفع الفواتير.

يمكنك تخصيص هذه التنبيهات عبر تطبيق البنك أو الموقع الإلكتروني لتلقي التنبيهات التي تتضمن أنواع التنبيهات الإلكترونية تنبيهات الرصيد المنخفض، وتنبيهات العمليات الكبيرة، وتنبيهات الدفع المتأخر. تهتمك فقط، مما يساعد في إدارة حسابك بشكل أفضل.

# المصرفية في أي مكان وزمان: الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول



يمكنك توفير هذه الخدمات الراحة والأمان والكفاءة في إدارة حساباتك، سواء كنت في المنزل أو في العمل أو في السفر. الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول تتيح لك إجراء العمليات المصرفية في أي مكان وزمان الوصول إلى حساباتك، وإجراء التحويلات، ودفع الفواتير، وغير ذلك الكثير، من خلال تطبيق البنك على هاتفك المحمول.

# استعراض وتقييم: تطبيقات الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول



الأمان



الميزات المتنوعة



سهولة الاستخدام

يمكنك استعراض حساباتك، وإجراء التحويلات، ودفع الفواتير، وتتبع. تطبيقات الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول توفر سهولة الاستخدام، وميزات متنوعة، ومستوى عالٍ من الأمان. هذه التطبيقات تجعل إدارة أموالك أسهل وأكثر كفاءة. المعاملات، وغير ذلك الكثير، من خلال تطبيق البنك على هاتفك المحمول.



# الابتكارات: مستقبل الخدمات المصرفية الإلكترونية والاتجاهات

## 1 الذكاء الاصطناعي

استخدام الذكاء الاصطناعي لتحسين تجربة العملاء وتقديم خدمات مخصصة

## 2 البلوك تشين

تطبيق تقنية البلوك تشين لتعزيز الأمان والشفافية في المعاملات المالية

## 3 الخدمات المصرفية المفتوحة

تكامل الخدمات المصرفية مع تطبيقات الطرف الثالث لتقديم حلول مالية شاملة

مستقبل الخدمات المصرفية الإلكترونية يشهد تطورات كبيرة بفضل الابتكارات مثل الذكاء الاصطناعي، الذي يمكن استخدامه لتحسين الخدمات المصرفية. تقنية البلوك تشين يمكن أن تعزز الأمان والشفافية في المعاملات المالية. تجربة العملاء وتقديم خدمات مخصصة المفتوحة تسمح بتكامل الخدمات المصرفية مع تطبيقات الطرف الثالث لتقديم حلول مالية شاملة.

BANKING



# نصائح لتحقيق أقصى استفادة من الخدمات المصرفية الإلكترونية

1

## تحديث التطبيقات

تحديث تطبيقات البنك بانتظام للحصول على أحدث الميزات الأمنية.

2

## التحقق من المصادقية

التأكد من مصداقية المواقع والتطبيقات قبل إدخال المعلومات الشخصية.

3

## تفعيل المصادقة الثنائية

تفعيل المصادقة الثنائية لزيادة الأمان.

لتحقيق أقصى استفادة من الخدمات المصرفية الإلكترونية، يجب تحديث تطبيقات البنك بانتظام للحصول على أحدث الميزات الأمنية، والتأكد من مصداقية المواقع والتطبيقات قبل إدخال المعلومات الشخصية، وهذه النصائح تساعد في حماية حساباتك وتحقيق أقصى استفادة من الخدمات المصرفية الإلكترونية. وتفعيل المصادقة الثنائية لزيادة الأمان.