



جامعة المستقبل

كلية العلوم الادارية / قسم ادارة الاعمال

ماده القراءات الادارية

الحاضره الثالثه

(Efficiency and effectiveness in management)

Efficiency:

Efficiency refers to the proper use of resources and avoiding their waste. Resources include material, financial, human, and informational resources. It is also defined as the proper performance of business operations (To Do Things Right). For example, the proper use of money refers to investing it in ways that yield a high return. When there is idle and unused money, it is better to put it in the bank to reap its benefits until an expenditure is found that yields a greater return than the bank's interest. By the same logic, human resources are optimally utilized and not idle, and the same applies to other resources. Therefore, efficiency is "using things (resources) in the right way".

الكفاءة:

تشير الكفاءة الى حسن استخدام الموارد وعدم إهدارها، والموارد تشير الى المادية والمالية والبشرية والمعلوماتية . كما تعرف كونها أداء الأعمال بطريقة صحيحة (To Do Things Right) فمثلا حسن استخدام الأموال يشير إلى استثمارها فيما له عائد كبير فحينما تكون هناك أموال عاطلة وغير مستخدمة فمن الأفضل وضعها في البنك للحصول على فائدها لحين وجود إنفاق لهذه الأموال يدر بعائد اكبر من فائدة البنك بنفس المنطق تكون الموارد البشرية مستخدمة بالشكل الأمثل وغير عاطلة ، ويسري الأمر على بقية الموارد ، إذن الكفاءة هي "استخدام الأشياء (الموارد) بالطريقة الصحيحة".

Effectiveness:

Effectiveness refers to the extent to which desired goals (results) are achieved through the proper use and management of resources. It is also defined as doing the right things. Therefore, we must know, identify, and define the right things to do in order to perform them.

For example, goals (results) include achieving profit, expanding markets, and achieving employee satisfaction. Good management is one that makes timely decisions to enter the market with new products, make product modifications, or discontinue use of certain products.

Effectiveness is achieving your planned goals, and efficiency is achieving them using the least possible resources.

تشير الفاعلية إلى مدى تحقيق الأهداف (النتائج) المرغوبة من استخدام الموارد وإدارتها بشكل جيد . كما تعرف كونها أداء الأعمال الصحيحة (To Do Right Things) لذلك لا بد لنا من معرفة الأعمال الصحيحة وتحديدّها وتعريفها لنتمكن من أدائها .

مثال ذلك أي الأهداف (النتائج) تحقيق الربح ، والتوسع في الأسواق، وتحقيق رضا العاملين. والإدارة الجيدة هي التي تتخذ قراراتها في الوقت المناسب لدخول السوق بمنتجات جديدة أو إجراء تعديلات في المنتجات أو إنهاء التعامل في منتجات معينة .

فالفاعلية أنك تحقق أهدافك المخططة و الكفاءة أنك تحققها باستخدام اقل الموارد الممكنة.

2.The difference between efficiency and effectiveness?

ما هو الفرق بين الكفاءة والفاعلية ؟

no	Efficiency	Effectiveness
1	To Do Things Right أداء الأعمال بطريقة صحيحة	To Do Right Things أداء الأعمال الصحيحة
2	The relationship between effectiveness and leadership ترتبط الكفاءة بالقيادة	The relationship between efficiency and management ترتبط الفاعلية بالادارة