



حقيبة تعليمية لمادة ادارة المعرفة knowledge management

الفئة المستهدفة - طلبة الدراسات الأولية

المرحلة الرابعة - قسم ادارة الاعمال - كلية العلوم الإدارية

اعداد

مصطفى عدنان مدلول البكري
تدريسي - جامعة المستقبل

اولاً - الفئة المستهدفة للحقيبة - طلبة الدراسات الأولية " بكالوريوس "

ثانياً - الهدف العام للحقيبة

تمكين الطلاب من فهم وإدارة المعرفة بفعالية لتحسين الأداء المؤسسي وتعزيز الابتكار واتخاذ قرارات مبنية على المعرفة.

ثالثاً - الأهداف السلوكية للحقيبة

- (1) التذكر: يسترجع الطالب تعريف "إدارة المعرفة" (مستوى 1). **يتحقق في المحاضرة الاولى**
- (2) الفهم: يلخص الطالب مفهوم "نقل المعرفة" (مستوى 2). **يتحقق في المحاضرة الاولى**
- (3) التطبيق: يحدد الطالب على خريطة بيانية تطبيق المعرفة في شركة (مستوى 3). **في المحاضرة الثالثة**
- (4) التحليل: يحلل الطالب العلاقة بين "نظريات المعرفة" و"إدارة المعرفة" (مستوى 4). **في المحاضرة الثانية**
- (5) التركيب: يقترح الطالب طريقة جديدة لتحسين إدارة المعرفة (مستوى 5). **في المحاضرات القادمة.**
- (6) التقويم: يقيم الطالب فعالية نموذج إدارة المعرفة في شركة معينة (مستوى 6). **في المحاضرات القادمة.**

رابعاً - بالإمكان الاطلاع على امتحان في الحقيبة بتاريخ 2025-1-5 يوم الاحد من خلال مسح الباركود



خامساً - بالإمكان الاطلاع على تصميم الحقيبة *Learning Design* من خلال مسح الباركود



سادساً - الوقت هو 6 ساعات خلال 3 اسابيع لثلاث محاضرات كل يوم احد الساعة 10:30 – 8:30 الأسبوع الرابع هو الامتحان يوم الاحد الموافق 2025-1-5 ساعتان

المحاضرة الأولى " عامة "

أهمية وأنواع ومعايير ادارة المعرفة

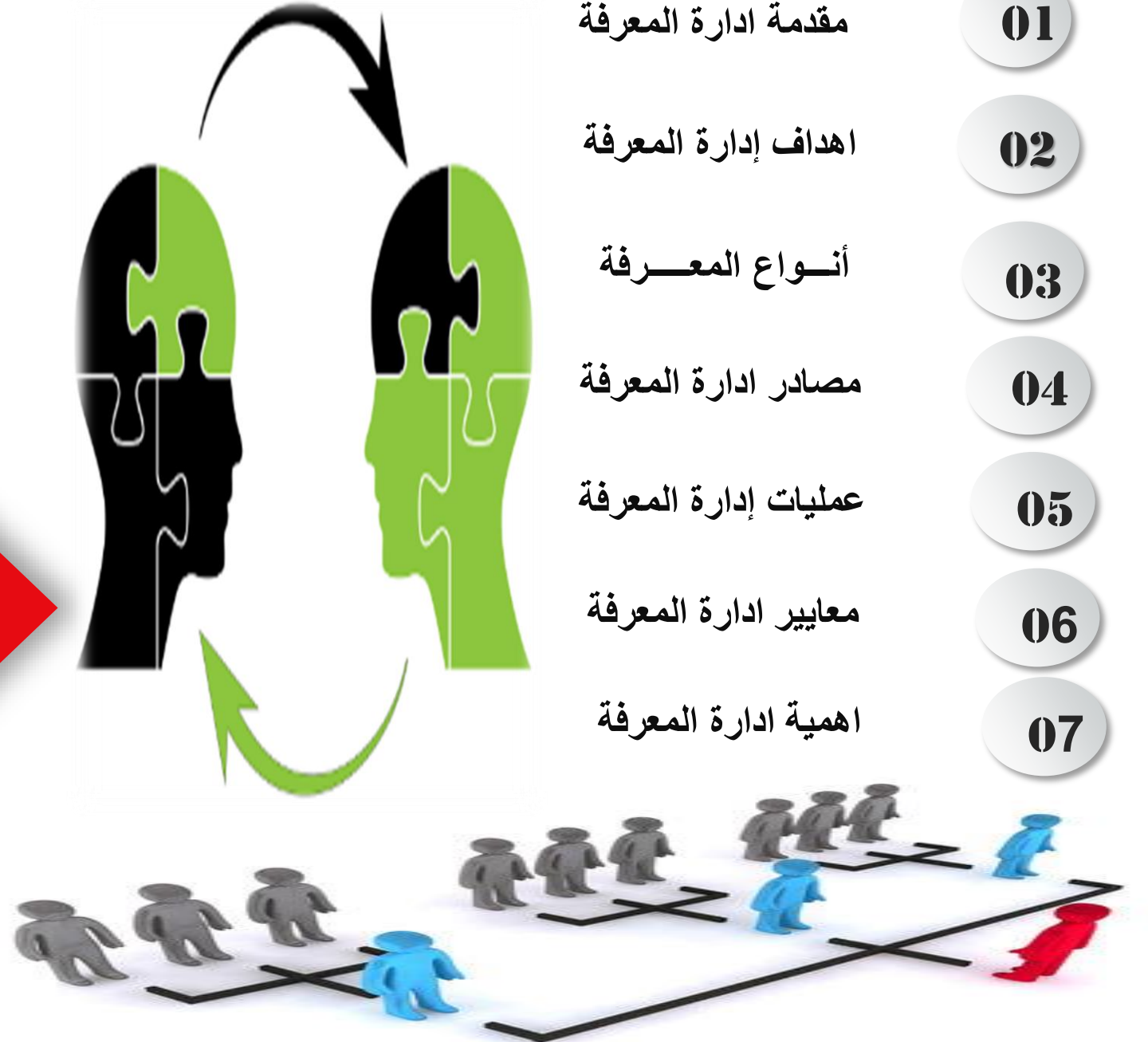
تدريسي المادة

مصطفى عدنان مدلول البكري

الهرم المعرفي



المحتويات



مقدمة ادارة المعرفة

01

اهداف إدارة المعرفة

02

أنواع المعرفة

03

مصادر ادارة المعرفة

04

عمليات إدارة المعرفة

05

معايير ادارة المعرفة

06

اهمية ادارة المعرفة

07

إدارة المعرفة

عملية منتظمة وفاعلة لإدارة وتفعيل مخازن المعرفة
في المنظمة وتوظيفها في تحقيق أهداف المنظمة



الاهداف التعليمية لإداره المعرفة المحاضرة الاولى

الهدف العام :-

تطوير استخدام المعرفة داخل المؤسسات لتعزيز القدرة على اتخاذ قرارات مستنيرة.

الأهداف السلوكية :-

1. التذكر: يسترجع الطالب تعريف "إدارة المعرفة" (مستوى 1).
2. الفهم: يلخص الطالب مفهوم "نقل المعرفة" (مستوى 2).

أنواع المعرفة

المعرفة الضمنية

المهارات التي توجد داخل عقل الفرد لا يمكن نقلها أو مشاركتها



المعرفة الصريحة

المعلومات التي يمكن الحصول عليها وتخزينها



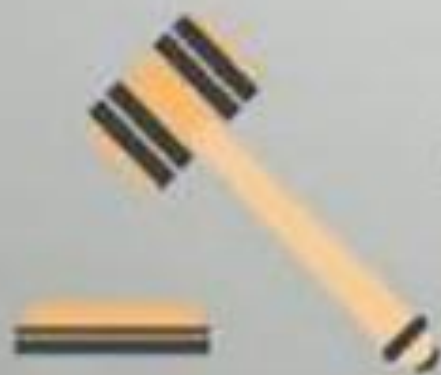
عمليات إدارة المعرفة



تخزين المعرفة



توليد المعرفة



تطبيق المعرفة



توزيع المعرفة

معايير إدارة المعرفة

معايير القيادة



معايير العمليات



معايير التكنولوجيا



معايير التعلم والابتكار



مصادر المعرفة

مصادر خارجية

مواقع إلكترونية



المكتبات



الإنترنت



مصادر المعرفة

مصادر داخلية

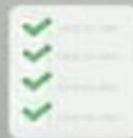


جلسات
العصف الذهني



الاجتماعات

الأدلة التنظيمية
والإجرائية



الإجراءات
والعمليات الداخلية

أهمية إدارة المعرفة

1 تساعد في تنسيق وتكامل العمليات لإنجاز أهداف المنظمة



2 تجعل المنظمة أكثر قدرة على تحديد ما هو مطلوب من معرفة وسبل تطويرها



3 تعظيم قيمة العنصر البشري لدى المنشأة باعتباره مصدرا أساسيا للمعرفة



أهمية إدارة المعرفة

4 حصر المعارف الصريحة والضمنية وتوثيقها وحفظها وتحديثها لضمان أداء المهام بفعالية



5 زيادة رضا المستفيدين من خلال تقديم الخدمات ذات جودة عالية



6 عنصر استمرارية المنظمة وبقائها حيث أننا في عالم تتسارع فيه التغيرات

لكونها موردًا مهمًا
من حيث



إنتاجها
وتنظيمها
وتشاركتها



وكذلك جعلها متاحة
لمختلف المستفيدين

من أهم مقومات نجاح المنظمات الحكومية

هو قدرتها على

الالحاق بأحدث المتغيرات

**والحفاظ على المنافسة
في ظل ثورة المعلومات**



من خلال تطبيق Ed puzzle يمكنكم الإجابة على الأسئلة الثلاثة الموجودة في الفيديو باستخدام ماسح الباركود؟



The screenshot displays the Edpuzzle web application interface. At the top, the 'edpuzzle' logo is circled in blue. A search bar contains the text 'هذا YouTube أضف مصطلحات البحث أو رابط'. The main content area shows a video player for a lecture titled 'محاضرة ادارة المعرفة' (Knowledge Management Lecture) by 'مصطفى عدنان' (Mustafa Adnan). The video player includes a red title card with the text 'ادارة المعرفة knowledge management' and 'مرحلة رابعة - الكورس الثاني - قسم ادارة الاعمال' (Fourth Stage - Second Course - Department of Business Administration). The video player controls at the bottom show a play button, a progress bar at 01:53:04:12, and a 'نسخة' (Version) button. On the right sidebar, under 'أحداث الفيديو' (Video Events), there are two time-stamped entries: '01:53 مفتوح النهاية' (01:53 Open End) and '02:35 اختبار من متعدد' (02:35 Multiple Choice Quiz). The video player also shows the presenter's name 'مصطفى عدنان مدلول البكري' (Mustafa Adnan Madlul Al-Bakri) and the date '12/6/2022'.

نشاط

ماهي شروط توفر ادارة المعرفة ؟

Google Forms



للجواب على السؤال امسح الباركود

الجواب

شروط توفر ادارة المعرفة

التحفيز والألهم

تقنية المعلومات

قيادة داعمة

الهيكل التنظيمي

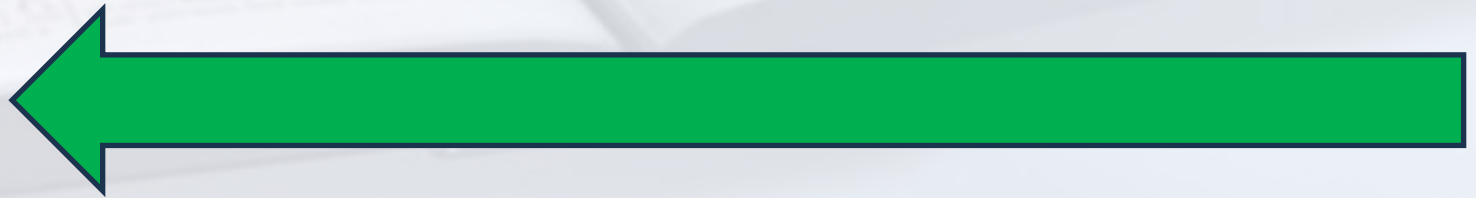
نشاط

ما هو الهدف الرئيسي لإدارة المعرفة ؟

Mentimeter



للإجابة على السؤال امسح الباركود



ما هو الهدف الرئيسي لإدارة المعرفة؟

الجواب

أ) تخزين المعرفة

ب) تحويل المعرفة إلى قيمة

ج) مشاركة المعرفة

د) تصنيف المعرفة

الخيار الأكثر صواباً:

ب) تحويل المعرفة إلى قيمة

انواع ادارة المعرفة :-

➤ إدارة المحتوى:

تركز على جمع وتنظيم وإدارة المحتوى المتعلق بالمعرفة، مثل الوثائق، والتقارير، والمقالات، والملفات الإلكترونية، والوسائط المتعددة.

➤ قواعد البيانات المعرفية:

تعتمد على تطبيق قواعد البيانات لتخزين وتنظيم المعرفة بشكل هيكلي ومنظم، مما يسهل استرجاع المعرفة عند الحاجة.

➤ شبكات المعرفة:

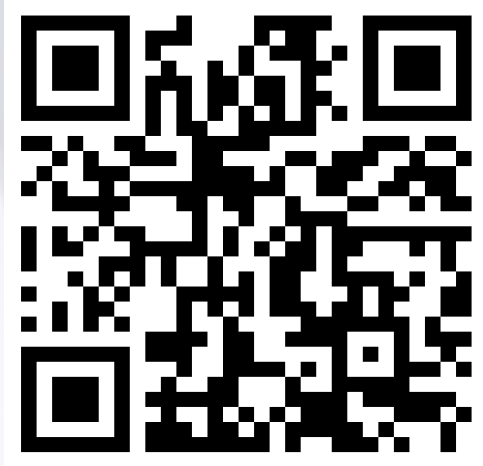
تشمل الأنظمة التقنية التي تسمح بمشاركة المعرفة والتفاعل بين الموظفين، سواء كانت شبكات اجتماعية داخلية أو منصات تبادل المعرفة.

➤ إدارة المعرفة الشخصية:

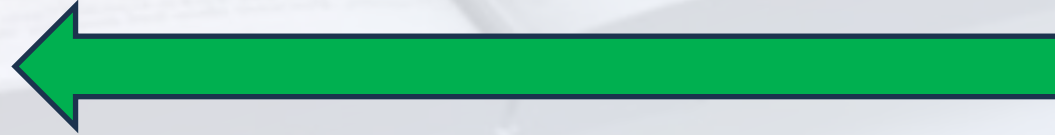
تركز على توثيق وتبادل واستخدام المعرفة الشخصية لكل فرد في المؤسسة، وتشجيع الموظفين على مشاركة خبراتهم ومهاراتهم.

نشاط // كيف يمكن تحقيق ادارة المعرفة ؟

padlet



للاجابة على النشاطات اعلاه من خلال مسح الباركود



الجواب

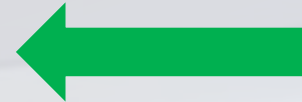
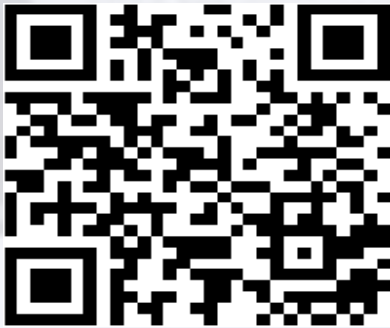
يتم تحقيق ادارة المعرفة :

1. **تحديد الأهداف والرؤية:** يجب على المؤسسة تحديد أهدافها الاستراتيجية ورؤيتها بوضوح، والتأكد من أن إدارة المعرفة متماشية مع هذه الأهداف.
2. **تحديد المعرفة الحيوية:** يجب على المؤسسة تحديد المعرفة الحيوية والحساسة التي تحتاج إلى الحفاظ عليها وإدارتها بعناية، وتحديد الموارد والأدوات اللازمة لذلك.
3. **إنشاء بيئة داعمة للتعلم:** يجب على المؤسسة إنشاء بيئة داعمة ومشجعة لتبادل المعرفة وتعلم الفرق والتعاون بين الموظفين.
4. **توفير الأدوات التقنية اللازمة:** ينبغي أيضاً توفير الأدوات التقنية المناسبة والمنصات لتبادل المعرفة والتواصل الفعال داخل المؤسسة.
5. **توفير التدريب والتطوير:** يجب على المؤسسة تقديم الدورات التدريبية وورش العمل المناسبة لتعزيز مهارات إدارة المعرفة لدى الموظفين.
6. **قياس الأداء والتحسين المستمر:** يجب على المؤسسة تقديم آليات لقياس أداء إدارة المعرفة وتحليل النتائج واتخاذ التدابير اللازمة لتحسينها بشكل مستمر.

نشاط

ما الفرق بين المعرفة وإدارة المعرفة؟

Google Forms



للجواب على السؤال امسح الباركود

ادارة المعرفة	المعرفة	وجه المقارنة
- إدارة المعرفة هي عملية تنظيم وتنسيق واستخدام المعرفة بشكل فعال لتحقيق أهداف المؤسسة. - تشمل إدارة المعرفة جمع المعرفة، وتوثيقها، وتبادلها، وتخزينها، وتحسينها، وحمايتها.	- المعرفة تشير إلى المعلومات والخبرات والفهم التي تمتلكها الأفراد أو المؤسسات. - يمكن أن تكون المعرفة ضمنية (غير مُنظمة) أو صريحة (منظمة وموثقة).	الفقرات

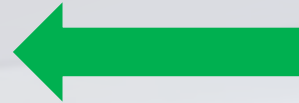
نشاط

عدد انواع استراتيجيات ادارة المعرفة ؟

Google Forms



للجواب على السؤال امسح الباركود



أنواع من استراتيجيات إدارة المعرفة التي يمكن أن توجهك في تخطيط الإجراءات الضرورية لمؤسستك:

1. تحفيز السلوك:

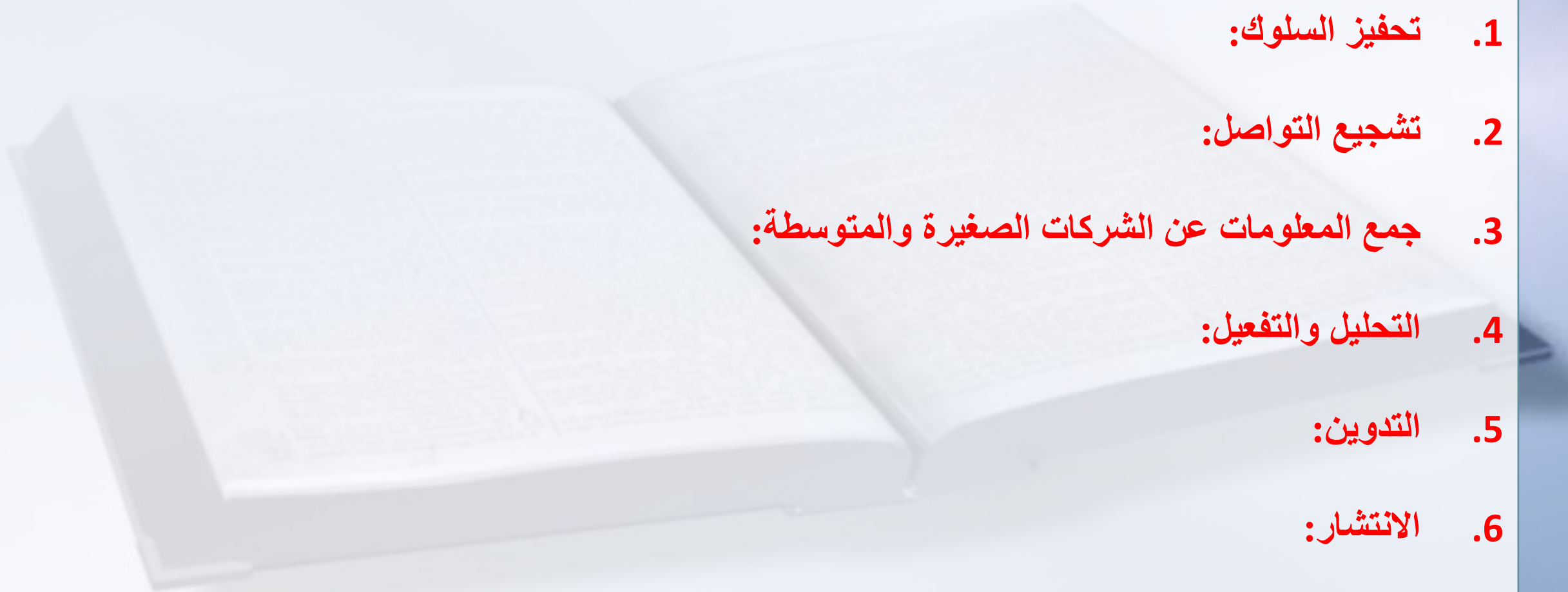
2. تشجيع التواصل:

3. جمع المعلومات عن الشركات الصغيرة والمتوسطة:

4. التحليل والتفعيل:

5. التدوين:

6. الانتشار:



الخلاصة



ومما سبق يمكن ان نستخلص ما يلي :-

2. ماهي انواع ادارة المعرفة ؟

➤ إدارة المحتوى:

➤ قواعد البيانات المعرفية:

➤ شبكات المعرفة:

➤ إدارة المعرفة الشخصية:

3. ماهو الهدف الرئيسي لادارة المعرفة ؟

A. تخزين المعرفة

B. تحويل المعرفة إلى قيمة

C. مشاركة المعرفة

D. تصنيف المعرفة



ختاماً :-

سؤال: لماذا ادارة المعرفة مهمة ؟

نستطيع القول بأن ادارة المعرفة مهمة لكونها :-

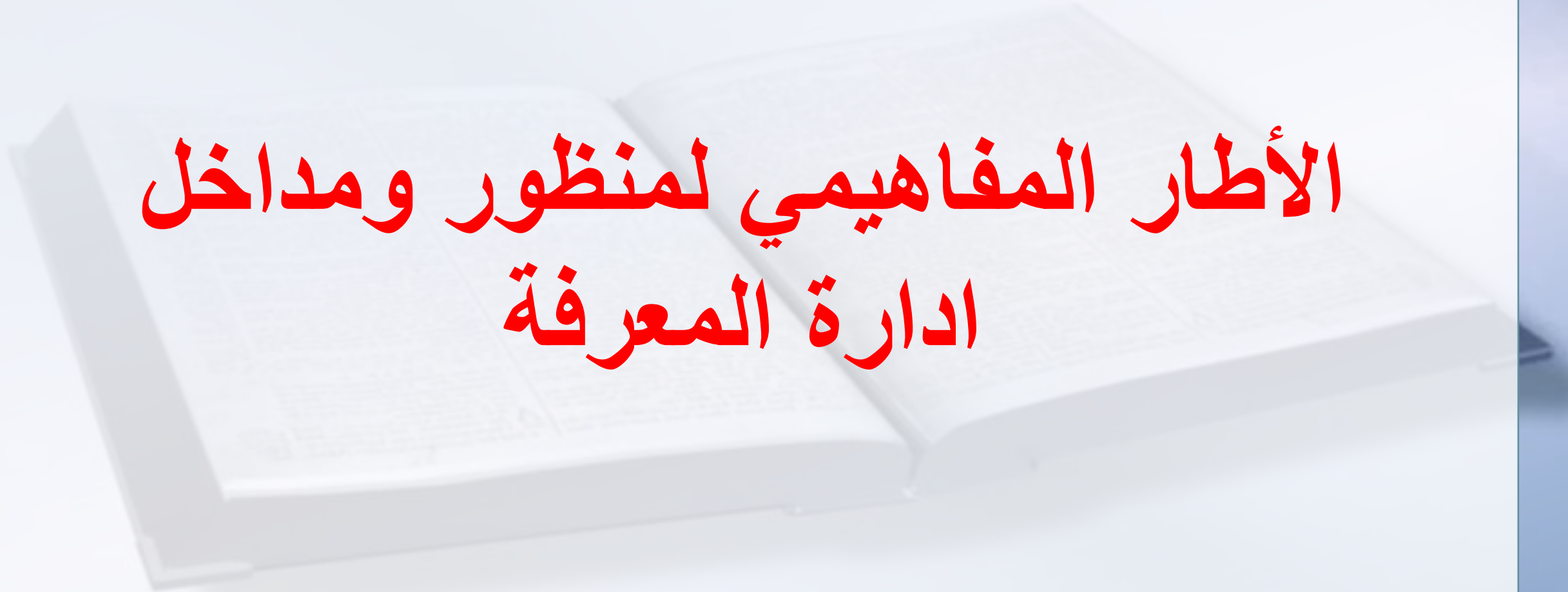


بواسطة استراتيجيات إدارة المعرفة المناسبة، يمكن للمؤسسات الاستفادة القصوى من مواردها المعرفية وتحقيق النتائج المرجوة. تشمل هذه الاستراتيجيات جمع المعرفة، وتوثيقها، وتبادلها، وتخزينها، وحمايتها، وتحسينها بما يتناسب مع احتياجات وأهداف المؤسسة.

باختصار، إدارة المعرفة تمثل الركيزة الأساسية التي تحقق التنافسية والابتكار في عصر المعرفة، وتسهم في نجاح المؤسسات واستمراريتها في السوق العالمية المتغيرة.

المحاضرة القادمة

الأطار المفاهيمي لمنظور ومداخل ادارة المعرفة



يمكن مشاهدة المحاضرة على اليوتيوب من خلال مسح الباركود



شكراً لحسن صغائكم

المصدر

تأليف: ا.د. صلاح الدين الكبيسي - كلية الآلة والاقتصاد - جامعة بغداد
مراجعة علمية: ا.د. سعد زناد المحيوي - كلية الآلة والاقتصاد - جامعة بغداد

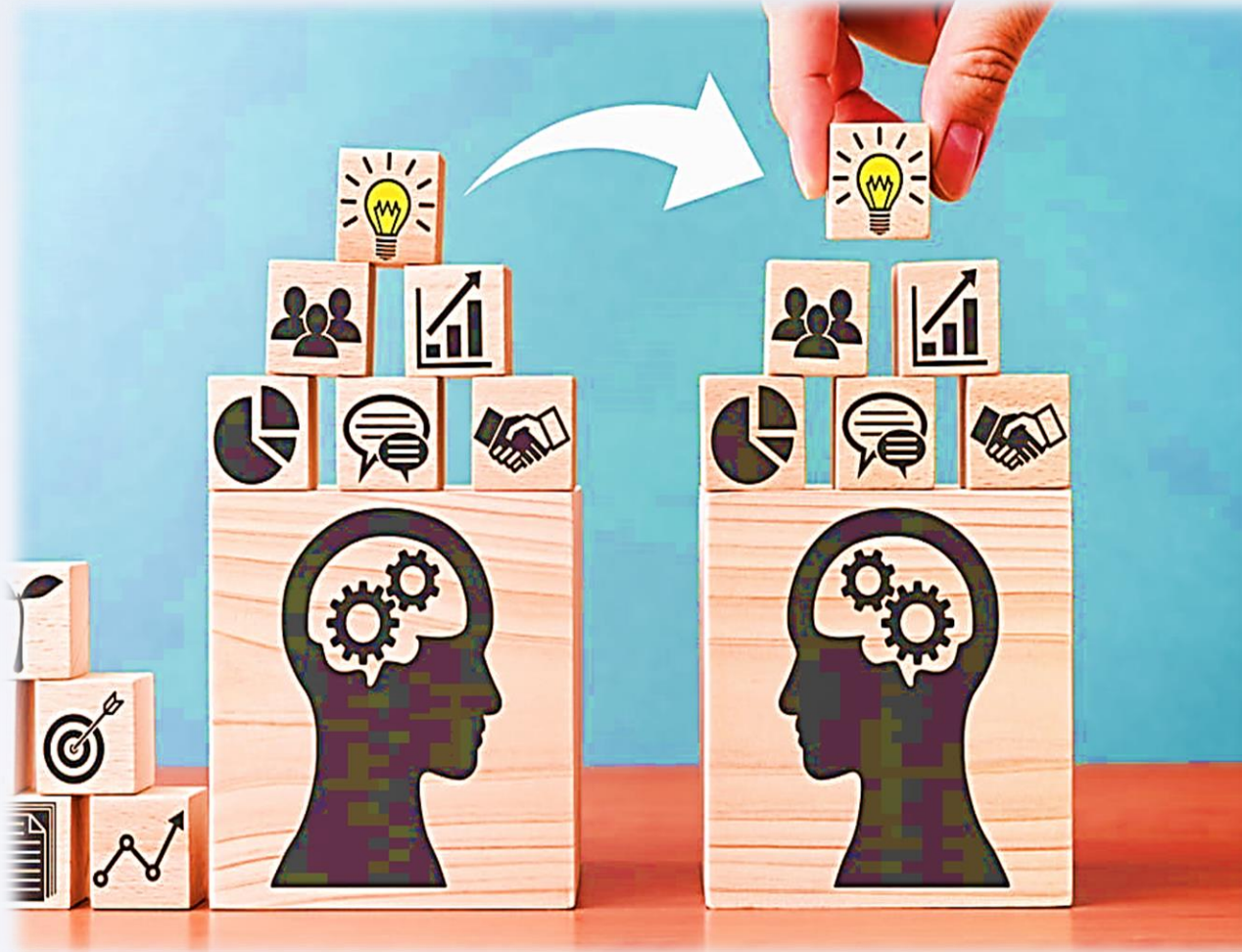
المحاضرة الثانية

الأطار المفاهيمي لمنظور ومداخل ادارة المعرفة

تدريسي المادة

مصطفى عدنان مدلول البكري

محتويات المحاضرة الثانية



1. مقدمة عن منظور ومداخل إدارة المعرفة .
2. الأهداف التعليمية " عام و سلوكي " .
3. عناصر إدارة المعرفة .
4. استراتيجيات إدارة المعرفة .
5. التحديات في ادارة المعرفة .
6. أدوات وتقنيات إدارة المعرفة .
7. تطبيق إدارة المعرفة في المؤسسات .
8. خلاصة وخاتمة المحاضرة .
9. نشاط الطلبة .

المقدمة :

تعتبر إدارة المعرفة من المفاهيم الحيوية في عالم الأعمال الحديث، حيث تساهم في تحسين أداء المؤسسات وتعزيز قدرتها التنافسية. مع تزايد المعلومات والبيانات المتاحة، أصبح من الضروري أن تتبنى المؤسسات استراتيجيات فعالة لإدارة المعرفة لتظل قادرة على التكيف والابتكار.

الاهداف التعليمية لأداره المعرفة المحاضرة الثانية

الهدف العام

تمكين المشاركين من تطوير مهاراتهم في تطبيق استراتيجيات فعالة لإدارة المعرفة.

الهدف السلوكي

تحليل التحديات التي تواجه المؤسسات في تنفيذ إدارة المعرفة.

1. عناصر إدارة المعرفة

1.1 الأفراد

الأفراد هم محور إدارة المعرفة، حيث إنهم يمتلكون المعرفة الضمنية (التجارب الفردية) ويشاركون المعرفة الصريحة (المعلومات الموثقة). يجب أن يتم تشجيع الأفراد على المشاركة الفعالة في عمليات تبادل المعرفة.

1.2 العمليات

تشمل العمليات الطرق والإجراءات التي تستخدمها المؤسسة لجمع وتنظيم وتوزيع المعرفة. من الضروري تصميم هذه العمليات بشكل يسهل على الأفراد الوصول إلى المعرفة واستخدامها.

1.3 التكنولوجيا

تعتبر التكنولوجيا أداة حيوية لدعم إدارة المعرفة، حيث تشمل أنظمة إدارة المحتوى، منصات التعاون، والأدوات التحليلية. تساعد التكنولوجيا في تسهيل الوصول إلى المعلومات وتبادلها، مما يعزز من قدرة المؤسسة على الاستفادة من معرفتها.

2. استراتيجيات إدارة المعرفة

2.1 التوثيق والمشاركة

يجب إنشاء قواعد بيانات ومكتبات معرفية تسهل الوصول إلى المعلومات. يمكن أن تتضمن هذه المكتبات مستندات، دراسات حالة، ومقالات علمية.

2.2 التعليم والتدريب

يعد التدريب المستمر جزءًا أساسيًا من إدارة المعرفة. يمكن تنظيم ورش عمل ودورات تدريبية لتعزيز مهارات الموظفين ومعرفتهم.

2.3 التعاون والشراكات

تشجيع العمل الجماعي وتبادل المعرفة بين الفرق يعد أمرًا ضروريًا. يمكن استخدام منصات التعاون لتسهيل التواصل بين أعضاء الفريق.

2.4 ثقافة التعلم المستمر

يجب خلق بيئة تشجع على التعلم المستمر وتبادل المعرفة. يمكن تحقيق ذلك من خلال تحفيز الموظفين على تقديم أفكار جديدة ومشاركة تجاربهم.

3. التحديات في إدارة المعرفة

3.1 المقاومة للتغيير

قد يواجه الأفراد صعوبة في اعتماد ممارسات جديدة. من المهم توعية الموظفين بأهمية إدارة المعرفة وفوائدها.

3.2 إدارة المعلومات الضخمة

تزايد كمية المعلومات قد يؤدي إلى صعوبة في تصنيفها وتنظيمها. يجب تطوير استراتيجيات فعالة لإدارة البيانات الكبيرة.

3.3 الحفاظ على المعرفة

تعتبر استمرارية المعرفة أحد التحديات، خاصةً عند مغادرة الموظفين. يجب وضع أنظمة لضمان توثيق المعرفة ومشاركتها قبل مغادرة الأفراد.

4. أدوات وتقنيات إدارة المعرفة

4.1 أنظمة إدارة المحتوى

تساعد في تخزين وتنظيم المعلومات وتسهيل الوصول إليها. يمكن أن تشمل هذه الأنظمة مواقع الويب الداخلية، قواعد البيانات، وأدوات إدارة الوثائق.

4.2 أدوات التعاون

مثل منصات العمل الجماعي (مثل Microsoft Teams أو Slack) التي تعزز من التواصل وتبادل المعرفة بين الموظفين.

4.3 تحليل البيانات

استخدام تقنيات تحليل البيانات لاستخراج الأنماط والرؤى من البيانات الكبيرة، مما يمكن المؤسسات من اتخاذ قرارات مستندة إلى بيانات دقيقة.

4.4 الشبكات الاجتماعية الداخلية

تستخدم لتسهيل التواصل وتبادل المعرفة بين الموظفين، مما يعزز من ثقافة التعاون.

5. تطبيق إدارة المعرفة في المؤسسات

5.1 خطوة 1: التقييم

تقييم الوضع الحالي لإدارة المعرفة في المؤسسة من خلال استطلاعات رأي الموظفين وتحليل العمليات الحالية.

5.2 خطوة 2: التخطيط

وضع خطة عمل تتضمن الأهداف، الاستراتيجيات، والموارد المطلوبة لتنفيذ إدارة المعرفة.

5.3 خطوة 3: التنفيذ

تنفيذ الاستراتيجيات المحددة، مع التركيز على تدريب الموظفين وتوفير الأدوات المناسبة.

5.4 خطوة 4: التقييم المستمر

تقييم فعالية استراتيجيات إدارة المعرفة بشكل دوري وتحديثها بناءً على النتائج والتحديات الجديدة.

خلاصة المحاضرة

إدارة المعرفة هي عملية جمع وتنظيم وتبادل المعرفة لتحسين الأداء واتخاذ القرارات. تعتمد على نوعين من المعرفة: الصريحة (الموثقة) والضمنية (الخبرات). تشمل النظريات الرئيسية: البنائية، المعرفية، والسلوكية. تتعدد المداخل بين التنظيمي (ثقافة الابتكار)، التكنولوجي (الأنظمة الرقمية)، والبشري (تحفيز المشاركة).

خاتمة المحاضرة

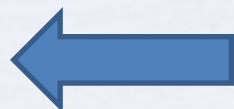
إدارة المعرفة ليست مجرد عملية تقنية، بل هي ثقافة مؤسسية تتطلب التزاماً من جميع الأفراد. من خلال تعزيز بيئة تشجع على التعلم والمشاركة، يمكن للمنظمات تحقيق نجاح مستدام وزيادة قدرتها التنافسية في السوق.

نشاط عدد 3 :

ما هي التجارب الشخصية في تطبيق إدارة المعرفة؟



كيف يمكن التغلب على التحديات المرتبطة بإدارة المعرفة في المؤسسات؟



ما هي الأدوات التي استخدمتها في مؤسستك لدعم إدارة المعرفة؟



المحاضرة القادمة

عمليات تطبيق إدارة المعرفة





شكراً لحسن صغائكم

المصدر

تأليف: ا.د. صلاح الدين الكبيسي - كلية الادارة والاقتصاد - جامعة بغداد
مراجعة علمية: ا.د. سعد زناد المحياوي - كلية الادارة والاقتصاد - جامعة بغداد

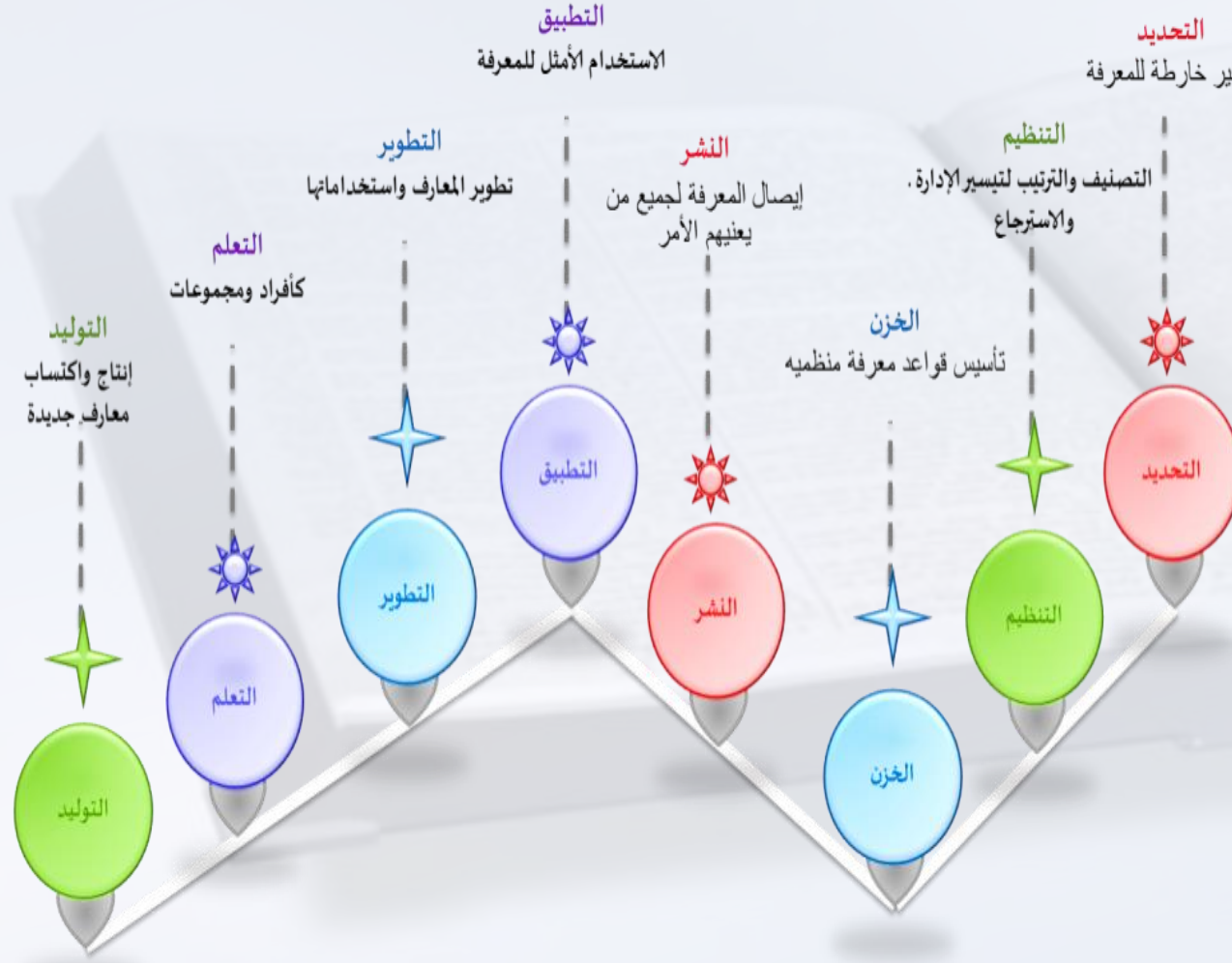
المحاضرة الثالثة

عمليات تطبيق إدارة المعرفة

تدريسي المادة

مصطفى عدنان مدلول البكري

محتويات المحاضرة الثالثة



1. مقدمة عن عمليات تطبيق إدارة المعرفة .

2. الأهداف التعليمية " عام و سلوكي " .

3. تشخيص المعرفة وتحديد أهدافها .

4. توليد و خزن المعرفة .

5. توزيع وتطبيق المعرفة .

6. تنظيم المعرفة .

7. استرجاع المعرفة .

8. ادامة المعرفة .

9. ختاماً - نشاط الطلبة .

المقدمة :

إدارة المعرفة هي عملية تشمل توليد، التقاط، تخزين، توزيع، وتطبيق المعرفة لتحسين الأداء المؤسسي. هذه العمليات تساعد المؤسسات على الاستفادة من المعرفة المتاحة لتعزيز الابتكار واتخاذ قرارات أفضل. في هذه المحاضرة، سنتناول كيفية تطبيق هذه العمليات بشكل فعال لتحقيق الكفاءة والتنافسية في المؤسسات.

الاهداف التعليمية لإداره المعرفة المحاضرة الثالثة

الهدف العام

تعزيز الكفاءة المؤسسية من خلال جمع وتنظيم ومشاركة المعرفة، مما يساهم في تحسين اتخاذ القرارات، تعزيز الابتكار، وزيادة التنافسية داخل المؤسسة.

الهدف السلوكي

تطبيق المعرفة: استخدام المعرفة المكتسبة لحل المشكلات واتخاذ قرارات مستنيرة.



أولاً : تشخيص المعرفة :-

يعتبر تشخيص المعرفة من المواضيع ذات الأهمية البالغة في أي برنامج لإدارة المعرفة، وبناءً على هذا التشخيص سوف يتم تحديد القواعد والبرامج للعمليات الأخرى؛ لأن نتائج عملية التشخيص للمعرفة هي تحديد نوع المعرفة المتواجدة، وعن طريق مقارنتها بما هو لازم يمكن أن يتم تحديد الفجوة وعملية التشخيص أمر ضروري؛ لأن الغاية منها هو اكتشاف معرفة المنظمة، والعمل على تحديد الأفراد الحاملين لها والمواقع التي يشغلونها، كذلك تحدد لنا موقع هذه المعرفة **في القواعد**.

1. تمثيل المعرفة في هيئة قواعد :

تستخدم في تمثيل الخبرات العلمية اذا يقوم مهندسو المعرفة باستخلاص الخبرة من خلال لقاءات مباشرة مع الخبراء او من الوثائق الفنية التي يستعين بها هؤلاء الخبراء بعد ذلك تتم صياغة الخبرة في صورة قواعد .

2. تمثيل المعرفة بشبكات الدلالية :

تمثل المعرفة بشبكات الدلالية التي تصفها بطريقة هندسية بعيدة عن السرد اذا ان نظم معالجة المعرفة تتعامل مع الموجودات والاحداث مما يحتم تمثيل معرفتنا عن هذه الموجودات او الاحداث بطريقة هندسية وتعد الشبكات الدلالية احدى الوسائل العملية لتحقيق ذلك .

3. تمثيل المعرفة بأسلوب الدلالية الرسمية::

تستخدم عادة في تحويل العبارات اللغوية الى علاقات منطقية من دوال الاسناد باستخدام اسلوب الدلالة الصورية ان تمثيل المعرفة بهذا الاسلوب يسهل عملية الاستنساخ تؤدي النماذج دورا مهما في تشخيص المعرفة التي تأسرها من قواعدها وتعاد على توصيلها بشكل متعددة بدأ من القصص (النماذج الشفوية) والمخططات (نماذج الصور) الى معالجة الجداول (النماذج الكمية) .

ثانيا : تحديد اهداف المعرفة :

تدرك المنظمات لاسيما الصناعية منها ان المعرفة وادارتها ليست هي الهدف بل هي وسيلة لتحقيق اهداف المنظمة وتدرك ايضا ان لهذه الوسيلة أهدافا ومعينة وبدون تحديد تلك الاهداف تصبح مجرد كلفة وعملية مربكة وفي ضوء اهداف المعرفة المحددة تعتمد الاساليب للعمليات المعرفية الاخرى مثل التوليد والخرن والتوزيع والتطبيق ان ادارة المعرفة تبدأ أولا بتطور اهداف واضحة للمعرفة ومن اهدافها :

❖ تحسين العمليات

❖ خلق الوضوح حول كل من (مجالات عمل الشركة.. والمشكلات وعمليات الشركة)

❖ تسهيل الابداع

❖ التوجه نحو الزبون

❖ تسهيل عمليات التخطيط والتنبؤ

ثالثا : توليد المعرفة :

عمليات توليد المعرفة : سنتناول موضوع توليد المعرفة بقصد الاشارة الى تلت العمليات التي تعني .

❖ اسر : يشير الى الحصول على المعرفة الكاملة في اذهان وعقول المبدعين .

❖ الشراء : يشير الى الحصول على المعرفة عن طريق الشراء المباشر او عن طريق عقود الاستخدام والتوظيف .

❖ ابتكار : يشير الى توليد معرفة جديدة غير مكتشفة وغير مستنسخة .

❖ اكتشاف : يشير الى تحديد المعرفة المتوافرة .

❖ امتصاص : يشير الى القدرة على الفهم والاستيعاب للمعرفة الظاهرة .

❖ اكتساب او الاستحواذ : ويشير الى العمليات التعاون والتبادل او الاندماج او الضم

رابعاً : خزن المعرفة :

عمليات خزن المعرفة تعني تلك العمليات التي تشمل :

أ. الاحتفاظ ب. الادامة

ت. بحث ث. الوصول

ج. الاسترجاع ح. التخزين

خامساً : توزيع المعرفة :

المعرفة بوصفها موجودا تزداد بالاستخدام والمشاركة وبتبادل الافكار والخبرات والمهارات بين الاشخاص تنمو وتتعاظم لدى كل منهم لذا سعت المنظمات الى تشجيع المشاركة وسنتناول ضمن هذه العملية تلك العمليات التي تشمل مصطلحات :

❖ التوزيع والنشر .

❖ المشاركة .

❖ التدفق .

❖ النقل .

❖ التحريك

سادسا : تطبيق المعرفة :

ان الهدف والغاية من ادارة المعرفة هو تطبيق المعرفة المتاحة للمنظمة لذا تعد من ابرز عملياتها .

1.عمليات تطبيق المعرفة:: تشير هذه العملية الى المصطلحات :_

أ. الاستعمال

ب. اعادة الاستعمال

ت. الاستفادة

ث. التطبيق

ان الادارة الناجحة للمعرفة هي التي تستخدم المعرفة المتوافرة في الوقت المناسب ودون ان تفقد استثمار فرصة توافرها لتحقيق ميزه لها او لحل مشكلة قائمة.

2.اساليب وتقنيات تطبيق المعرفة:

- ❖ أن المنظمات الساعية للتطبيق الجيد للمعرفة عليها تعيين مدير المعرفة والذي يقع عليه واجب الحث للتطبيق الجيد وانه يعمل كعنصر مكرس للتطبيقات مشاركة المعرفة والتنفيذ الدقيق لها .
- ❖ ان الاستخدام واعادة الاستخدام تتضمن الاتصالات غير الرسمية والحصول على التقارير.
- ❖ عرض التطبيقات الجيدة والقصص الناجحة واشكال اخرى بما فيها جلسات التدريب .
- ❖ فرق الخبرة وحلقات المعرفة وحلقات التعليم

سابعاً : تنظيم المعرفة

تناول الباحثون في حقل ادارة المعرفة تحت هذا العنوان بقصد الاشارة الى تلت العمليات التي تهدف الى :

❖ تصنيف المعرفة

❖ فهرسة او التبويب

❖ الرسم

1.تصنيف المعرفة :

وتتطلب ادارة المعرفة الكفؤة مخطط تصنيفي يتم من خلاله ايجاد العناصر الاساسية للمعرفة وباستعمال مفردات المعاني المؤشرة وهذه المفردات ستكون نفكه البداية التي يبدا عندها تسوق المعرفة هناك ضرورة ان يكون التصنيف حدسيا للذين سيستخدمونه لأنه يمكن الاشخاص من التحرك والتجوال في معين المعرفة

2.تبويب المعرفة :

يشير الى وضع المعرفة في قواعد معرفية هذه القواعد تحتوي على معرفة تستخدمها الانظمة الخبيرة في صياغة القرارات وهذه القواعد توصف كيف يتم استخدام المعرفة للوصول الى الاستنتاج لآكن البعض يفضل تصنيفها بجداول او مخططات او صور .

ثامنا : استرجاع المعرفة :

اساليب وادوات وطرائق استرجاع المعرفة.....

❖ استخدام الذكاء الصناعي والتحليل الاحصائي ومن الاساليب الاحصائية الاسلوب المسمى العقدة الذي يرتب البيانات بطريقة التي يريد المستخدمون رؤيتها بها وهي تشبه طريقة ترتيب المحال التجارية للسلع بحيث تتواجد المعرفة المتشابهة مع بعضها .

❖ وسائل واسس هيكلية تعد مهمة لأسناد عملية ادارة المعرفة مثل الات البحث التلقائي في النصوص المتعلقة بموضوع ما على جهاز الانترنت ومن الامثلة على برامج الوصول برنامج (Google) yahoo على الشبكة العالمية .

❖ اجراء مسح قواعد المعرفة المبنية بشكل فقرات في قائمة مفردات يجري اختيارها بعناية ويستطيع الحصول على ما يبحث عنه .

❖ اما اذا كان البحث عن شخص يحمل معرفة فقد طورت قواعد تسمح بأرسال رساله للخير لتخبره وتترك الخيار له في كشف نفسه من عدمه

تاسعا : ادامة المعرفة :

تناول الباحثون في مجال ادارة المعرفة تحت هذا العنوان بقصد الاشارة الى العمليات والتي ترفع من جاهزية المعرفة لكل وقت :

1.عمليات ادامة المعرفة

أ. تنقيح المعرفة :

تشير عملية التنقيح الى تلك العمليات التي تجري على المعرفة بقصد جعلها جاهزة للاستخدام وتتضمن عمليات التنقيح حذف بعض الاجزاء غير المتسقة مع المحتوى العام للمعرفة .

ب. نمو المعرفة :

لابد من وضع اطر زمنية مناسبة لتحريك المعرفة الى درجات.....

❖ معرفة فاعلة

❖ معرفة خاملة

❖ الارشيف

واذا ان المعرفة عرضة للاستنساخ من قبل المنافسين فعلا المنظمات العمل على نمو معرفتها وان ترفع من قيمتها بشكل مستمر وان يكون معدل النمو متفوقا على معدلات النمو لدى المنافسين

ت. تغذية المعرفة :

تشير الى عملية اعادة اغناء المعرفة المجردة من القيمة لكي تصبح قابلة للتطبيق في ميدان جديد وان الاحتفاظ بمعرفه مهم جدا لاسيما في المنظمات التي تعاني من معدلات عالية لدوران العمل وأنه المعرفة تحتاج الى مراجعة وادامة مستمرين لآكن السؤال الذي يمكن ان يؤثر هنا هو الى اي مدى يتم الاحتفاظ بها ومن القرارات المهمة لادارة المنظمة هو تحديد ما يجب الاحتفاظ به من مبررات الادامة ان المعرفة المتولدة غالبا ما تكون متداخلة لذا يعمل المختصون على تنقيحها قبل تحميلها وخبزنها في القواعد المعرفية

تاسعا : ادامة المعرفة :

2. طرائق فحص وادامة المعرفة :

هناك طريقتان لفحص وادامة قواعد المعرفة ::

أ-التفكير الى الامام \\\ وتسمى ايضا تتابع للأمام اي ترتيب او التتابع الواحد تلو الاخر وتستمر عملية الفحص بعملية التفكير الى الامام لاستبعاد القواعد المتقدمة وعندما لأتوجد قواعد اخرى للاستبعاد تتوقف عليه التفكير

ب.التفكير المعكوس \\\ ويسمى التفكير للخلف وفق هذا الاسلوب يتم اختيار قاعدة ويتم نسبها الى المشكلة المراد حلها وهو ملائم عندما توجد الكثير من القواعد

نشاط عدد 1

سؤال ختامي // ماهي عمليات خزن المعرفة ؟



بسم الله الرحمن الرحيم
"اعلان"

سيكون بعون الله تعالى موعد الامتحان الشهري لمادة إدارة المعرفة بتاريخ 2025 / 1 / 5
المصادف يوم الاحد نوع الامتحان ببل شيت

يمكن الاجابة على الأسئلة من خلال مسح الباركود



الأشخاص الذين لديهم إذن الوصول

المالك

مصطفى عدنان مدلول البكري (you)
mustafaalbakry065@gmail.com

وصول عام

حصري

لن يمكن من فتح الملف إلا الأشخاص الذين لديهم إذن بالوصول إلى الرابط.



شكراً لحسن صغائكم

المصدر

تأليف: ا.د. صلاح الدين الكبيسي - كلية الإدارة والاقتصاد - جامعة بغداد
مراجعة علمية: ا.د. سعد زناد المحياوي - كلية الإدارة والاقتصاد - جامعة بغداد