



Department of biology

SAFETY AND BIOSCURITY

BY m.m Howadia Nazzal

Lecture 6

أهداف العلاقات الإنسانية

وتبرز العلاقات العلاقات الإنسانية في أهدافها من خلال التالي:-

- 1- تحقيق مبدأ التعاون بين العاملين في بيئة العمل من جهة ، وفي نواحي المجتمع من جهة أخرى لتعزيز الصلات الودية والتفاهم الوثيق وتقوية الثقة المتبادلة.
- 2- تحقيق زيادة الإنتاج والتي تكون كنتيجة متوقعة من زيادة التعاون.
- 3- تحقيق الإشباع للحاجات المتنوعة للأفراد ، وتحقيق أهداف المنظمة التي يعملون فيها.
- 4- تحقيق المعنوية العالية بين الأفراد العاملين لكي يتوفر الجو النفسي العام لصالح العمل والإنتاج.

أهم سلوكيات العلاقات الإنسانية

The most important behaviors of human relations

أما أهم المبادئ الواجب توافرها بين العاملين والتي تبنى عليها العلاقات الإنسانية فهي:

- 1- التواضع: وهي صفة لا بد من توفرها في المدراء وأصحاب المسؤولية.
- 2- التشجيع: فالمسؤول الجيد لا بد له أن يختار من أساليب التشجيع ما يناسب العاملين معه.
- 3- التعاون: فلا بد للمسؤول أن يعمل على تشجيع العاملين على العمل الجماعي وأنه واحد

منهم.

أهم سلوكيات العلاقات الإنسانية

- 4 - الشورى: للشورى أهمية كبيرة في العمل حيث أنه أسلوب يعمق جو العلاقات الإنسانية من خلال توثيق رابطة الألفة والمحبة بين المسؤول والعاملين معه مما يؤدي الى تحقيق الرضا والطمأنينة التي تؤديان إلى سرعة تقبل القرار والعمل على تنفيذه بالصورة المطلوبة.
- 5 - العدالة: إن الموضوعية والإبتعاد عن التحيز من أهم الصفات الإنسانية.
- 6 - القدوة الحسنة: فلا بد للمسؤول أن يتحلى بالسلوك الراقى ليكون قدوة لمن هو أدنى منه.
- 7 - المسؤولية: إن الشعور بالمسئولية يؤدي إلى الإحساس بالإيثار وحب الآخرين.
- 8 - الرحمة: فالرحمة بين العاملين في مجال العمل تعتبر من أهم ركائز العلاقات الإنسانية.

سادسا – الحالة النفسية والسلامة العقلية

Psychological state and mental of safety



- تنشأ المخاطر النفسية والاجتماعية من سوء تصميم العمل والتنظيم والإدارة، فضلا عن سوء السياق الاجتماعي للعمل، وأنها قد تؤدي إلى نتائج سلبية من الناحية النفسية والجسدية والاجتماعية، مثل الإجهاد المرتبط بالعمل والإرهاق أو الاكتئاب.

سادسا – الحالة النفسية والسلامة العقلية

بعض الأمثلة على ظروف العمل السيئة التي تؤدي إلى المخاطر النفسية والاجتماعية هي:

- (1) • أعباء العمل المفرطة
- (2) • المطالب المتضاربة وعدم وضوح الدور
- (3) • عدم المشاركة في صنع القرارات التي تؤثر على العمال وعدم وجود تأثير على الطريقة التي يتم بها انجاز المهمة
- (4) • التغييرات التنظيمية تدار بصورة سيئة، وانعدام الأمن الوظيفي
- (5) • الاتصالات غير فعالة، وانعدام الدعم من الإدارة أو الزملاء
- (6) • التحرش النفسي والجنسي، والعنف طرف ثالث.



سابعا – نظام تقسيم العمل

The division of labor system

- 1 - زيادة المهارة في أداء الأعمال، وذلك لتبسيط الأعمال المطلوبة.
- 2 - تنظيم العمل بشكل أكفاء من حيث التوقيت والتتابع والإشراف.
- 3 - توفير الوقت وتقليل الفاقد أثناء انتقال العامل من عملية إلى أخرى.
- 4 - تسهيل استخدام الآلة نتيجة لتقسيم العملية الإنتاجية إلى عدة عمليات جزئية.
- 5 - كل ما سبق يؤدي إلى زيادة الكفاءة الإنتاجية وزيادة الإنتاج.

سابعا – نظام تقسيم العمل The division of labor system

6-والا اهم من ذلك تقسيم العمل وتخصيصه يساهم بشكل فاعل بالحد من حوادث العمل حيث لا يسمح لأى من العاملين فى مجال الميكروبيولوجى Microbiology أو معامل الطب الحيوية Biomedical بالعمل قبل أن يتم التحقق من خلفيته فى التعامل مع هذه النوعية من المعامل التي يدخل فى نشاطها الكائنات الدقيقة Microorganisms .

هناك أربعة مستويات للعمل الآمن بهذه المعامل يتدرج من عدم وجود خطورة للتعرض للأمراض للعاملين الأصحاء العاديين إلى وجود خطورة كبيرة على العاملين التي قد تهدد حياتهم بالأمراض. وهنا يكون من الضروري وجود تعليمات لتداول المواد المختبرية.

ثامنا – المتابعة والتفتيش المستمر

Follow-up and continuous inspection

• في كافة المؤسسات العلمية توجد اما وحدات سلامة مهنية او لجان سلامة مهنية بما يتناسب مع حجم المنشأة ومن واجبات هذه الاقسام الرقابة والتفتيش على كافة الاعمال التي تجري داخلها .

• يشمل التفتيش مايلي:-

A. مدى تطبيق العاملين لتعليمات السلامة والامان.

B. التفتيش على الاجهزة والمعدات.

C. ظروف نقل المواد

D. طرق الخزن السليم.....الخ

تاسعا – اصدار التعليمات وتشريع القوانين عند الحاجة لها Issuing instructions and legislation laws when needed



- توجد تعليمات عامة في ادبيات السلامة المهنية يمكن الاستفادة منها في السيطرة على مخاطر العمل لكن تبقى لكل مؤسسة خصوصية اعمالها لذلك يقع على عاتق قسم او وحدة او لجنة السلامة المهنية اصدار تعليمات للعمل وكذلك تشريع القوانين التي من شأنها التقليل من حوادث العمل.

عاشرا – الدور الإعلامي

The media role

- الجانب الاعلامي له اهمية خاصة في تقليل الحوادث والسيطرة على مخاطر العمل من خلال رفع الوعي لدى العاملين وتوضيح خطورة العمل وكيفية الوقاية من المخاطر
- ومن اهم الوسائل المعتمدة لذلك:-



- 1 - العلامات والملصقات.
- 2 - اقامة الندوات.
- 3 - اقامة ورش العمل.
- 4 - اصدار نشرات خاصة بالتوعية.
- 5 - الوسائل المسموعة والمرئية.

حادي عشر – الخزن السليم

• كثير من الحوادث تحصل نتيجة سوء الخزن في المختبرات لذلك من الواجب الاهتمام بتوفير ظروف الخزن المناسبة:

1 - خزن المواد في اماكن معدة للخزن.

2 - مراعات كافة الظروف المناسبة لكل مادة.

3 - عدم خزن المواد الخطرة مع المواد الاعتيادية والمتداولة.

4 - عدم خزن المواد الخطرة مع الاكل.....الخ

ثاني عشر- خط الدفاع الاخير (معدات الوقاية الشخصية) The last line of defense (PPE)

• معدات الوقاية الشخصية (PPE)

personal protective equipment



• بعد تطبيق كافة الاجراءات السابقة اصبح من الضروري ارتداء معدات الوقاية الشخصية وحسب نوع العمل وهنا يأتي دور مسؤولي السلامة الحيوية ومشرفي المختبرات ولاننسى اهمية دور الادارة في توفير تلك المستلزمات