



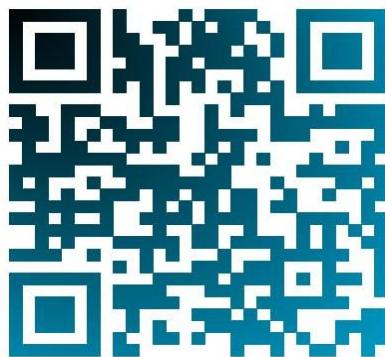
جامعة المستقبل  
شعبة شؤون المواطنين  
Citizens Affairs  
Division



اللهم إلهي  
لهم إني في حرجٍ

العام الدراسي ٢٠٢٥ - ٢٠٢٦

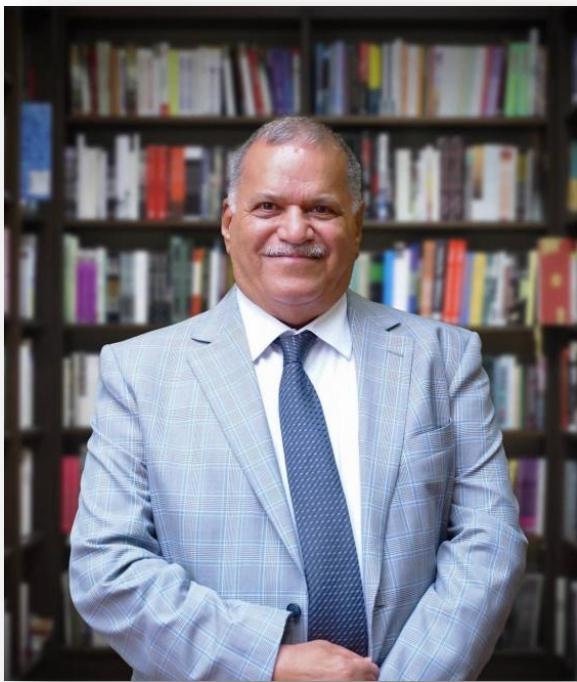
[citizens.unit@uomus.edu.iq](mailto:citizens.unit@uomus.edu.iq)



اعداد  
شعبة شؤون المواطنين

## كلمة الأستاذ الدكتور حسن شاكر مجي

رئيس جامعة المستقبل



تعتبر جامعة المستقبل أحدى الصرور العلمية الرصينة في العراق العزيز وبالأخص في محافظتنا الجميلة بابل ولما حققته من مستويات علمية وأكاديمية متفوقة على الكثير من الجامعات والكليات (الحكومية والأهلية) المحلية والإقليمية والعالمية في التصنيفات العلمية العالمية المختلفة وفي كل الإحصائيات السنوية بهذا الخصوص.

ونحرصاً من جامعتنا على تقديم أفضل الإمكانيات العلمية والأكاديمية والخدمات العامة وتسهيل أمور جميع منتسبيها وطلبتها والمواطنين ووفقاً للتوجيهات وزارة التعليم العالي والبحث العلمي بهذا الخصوص تم استحداث شعبة شؤون المواطنين وهي أحدى الشعب التابعة لرئاسة الجامعة في الهيكل التنظيمي والتي تعنى بمقترنات واراء المشاكل والمعوقات الواردة من التدريسين والموظفين والطلبة والمواطنين الخارجيين وفقاً للتوجيهات السيد رئيس الجامعة للعمل على دراستها بالشكل المهني الصحيح والعلمي والشفافية وفق المعطيات والاليات المتعارف عليها والتعليمات الصادرة من وزارة التعليم العالي والبحث العلمي وتقديم أفضل النتائج والحلول لما يخدم مصلحة الجامعة ومنتسبها وطلبتها والمواطنين لدعم وتسهيل وتطوير العملية التعليمية والعلمية والأكاديمية في جامعتنا وتقديمها وتعزيز مكانة الجامعة بين الجامعات في العراق العظيم والمنطقة . وفق الله الجميع لخدمة بلدنا العزيز

تم استحداث شعبة شؤون المواطنين في جامعة المستقبل استناداً إلى  
أحكام المادة (١٨ / رابعاً) من قانون التعليم الأهلي رقم (٢٥) لسنة ٢٠١٦ وبناءً  
على الامر الجامعي المرقم ٢٦٥/٣٥/٧ في ٢٠٢٣/٥/٢٠

الشعبة تعنى بشؤون المواطنين من (التدريسيين - الموظفين - الطلبة -  
المواطنين الخارجيين) وتكون مرتبطة إدارياً بالسيد رئيس الجامعة المحترم  
وبحسب الهيكل التنظيمي للجامعة

وحرصاً من السيد رئيس الجامعة المحترم في تقديم أفضل الإمكانيات  
العلمية والأكademie والخدمات العامة الأخرى لمتطلبات سير العملية التعليمية  
وتوجيهاته بهذا الخصوص لمتابعة آراء ومقترنات ومعوقات المشاكل لموظفي  
الجامعة والطلبة الأعزاء و إيصالها إلى رئاسة الجامعة والعمل على حلها وتقديم  
أفضل النتائج والحلول لما يخدم مصلحة الجميع والتواصل الدائم مع  
المواطنين والاستماع إليهم وتقديم المساعدة في كافة المجالات، وتنظيم المقابلات  
الخاصة بالسيد رئيس الجامعة المحترم (يوم محدد للمقابلة) ومتابعة توجيهاته  
إلى الكليات والاقسام الادارية .

كما تم اعطاء أولوية إلى ذوي الاحتياجات الخاصة وهي أحدى الوحدات التابعة  
لشبكة شؤون المواطنين والتي تناول رعاية خاصة من رئاسة الجامعة وتوفير  
جميع التسهيلات لدعم مسيرتهم العلمية بالجامعة .

تم عمل أمثل خاص بالشبكة وبباركود للتواصل الكترونياً والرد المباشر ووضع  
ملصقات ورقية بذلك للتعريف بالشبكة وعملها ووضع صناديق للمقترحات  
والآراء والشكاوى في مرافق الجامعة

## الرؤيا

وهي احدى الشعب المرتبطة مباشرة بالسيد رئيس الجامعة المحترم وحسب الهيكل التنظيمي والتي تعنى باستقبال طلبات ومقترنات وشكاوى المواطنين ولجميع الشرائح (الطلبة وأولياء امورهم - التدريسيين - الموظفين - المواطنين الخارجيين) والتي تعمل على التحول الالكتروني في اجراء معاملاتهم (من ورقي الى الكتروني) من خلال برنامج حكومة المواطن الالكتروني وبالتعاون مع الكليات والشعب والوحدات الادارية للجامعة خدمة المواطنين في الجامعة

## الرسالة

الشعبة تعكس حالة حضارية في دولة المؤسسات والتي تعمل على مساعدة المواطن

• الشعبة حلقة الاتصال المباشر بين المواطن (التدريسيين - الموظفين - طلبة -

الموطنين الخارجيين) والجامعة لاستلام (الطلبات - المقترنات - الشكوى)

• إجابة جميع أسئلة واستفسارات الواردة إليها من المواطنين وبالسرعة الممكنة

بعد عرضها على السادة المسؤولين في الجامعة

• تحرص الجامعة على تهيئة الجو الأكاديمي المثالي لجعل العملية التدريسية

مستقرة وسلسة ومشاركة بالنہوض بها اسوة بباقي الشعب والوحدات

• الاستماع لجميع الآراء والمقترحات والطروحات الواردة من (التدريسيين -

الموظفين - طلبة - المواطنين الخارجيين) في عمل الشعبة والعمل على تطويرها



## الأهداف

- تعنى بمتابعة شؤون المواطنين (طلبات-مقترنات-اراء-معوقات) والعمل على وحلها بشفافية وسلامة
- تعتبر الشعبة واجهة للجامعة ومرتبطة برئاسة الجامعة وتقع عليها مسؤوليات عددة لرفع المستوى العلمي والأكاديمي للجامعة من خلال التواصل مع المواطنين وتقديم الخدمات
- زرع روح التعاون والثقة بين المواطن والجامعة وتعريفه بالتعليمات والقوانين النافذة وتعديلاته الصادرة من قبل وزارة التعليم العالي والبحث العلمي في حالة (التظلم - الشكوى) والعمل على حلها
- ترفع جميع المقترنات والطلبات من المواطنين إلى مكتب السيد رئيس الجامعة المحترم واعتبارها من الأمور المهمة والمستعجلة ومتابعة التوجيهات النافذة

## الهيكل التنظيمي

ترتبط الشعبة مباشرة بالسيد رئيس الجامعة

مسؤول الشعبة (أنور منير مهدي)

الموظفة الإدارية (سارة علي كاظم)

الشعبة تحوي على عدد من وحدات وأهمها:-

وحدة ذوي الاحتياجات الخاصة-ذوي الشهداء-صندوق شكاوى المواطنين -  
حكومة المواطن الإلكترونية-المتابعة

## الخدمات التي تقدمها الشعبة



- الرد على جميع الاستفسارات الواردة من المواطنين (التدريسيين-الموظفين-الطلبة-المواطنين الخارجين) واستقبالهم والاستماع إليهم والإجابة عليهم بعد عرضها على انتظار السادة المسؤولين في الجامعة الموقرة
- تسهيل وتقديم العون للمواطنين لإنجاز معاملاتهم في أقسام الجامعة واستلام آرائهم ومقترحاتهم والشكاوى
- التواصل المباشر والتعاون مع الكليات وأقسامها ووحدات الجامعة الأخرى لمعرفة المشاكل والمعوقات ورفعها إلى السيد رئيس الجامعة المحترم
- تذليل الصعوبات التي تواجه المواطنين عند مراجعة الجامعة (إن وجدت) وبالتعاون مع الكليات وأقسام ووحدات الجامعة
- استلام ومتابعة طلبات والشكاوى الواردة للشعبة من المواطنين الورقية والالكترونية ومن خلال (بريد الكتروني) ورفعها إلى السيد رئيس الجامعة المحترم ومتابعة التوجيهات الصادرة
- استقبال المواطنين والاستماع إلى المقترنات والمعوقات والشكاوى التي تواجههم والعمل على توجيههم إلى الآليات والسياسات الصحيحة للمراجعة وانجازها
- استلام طلبات المقابلات (وفق النموذج المرفق) للمواطنين الكترونيا من خلال موقع الشعبة او الایمیل ومن شعبة شؤون المواطنين والاستعلامات وترتيب المقابلات مع مكتب السيد رئيس الجامعة المحترم
- يوجد موقع الكتروني للشعبة ضمن موقع الجامعة الالكتروني يعني بالطلبات الكترونيا ومقابلة السيد رئيس الجامعة واستماراة للمقترحات والآراء والشكاوى

UNIVERSITY OF  
AL-MUSTAQBAL  
CITIZENS AFFAIRS  
DIVISION



رئاسة  
جامعة المستقبل  
شعبة شؤون المواطنين

استمارة المقابلة



٢٠ / / التاريخ/

الاسم:  
العنوان:  
منتب - طالب - خارجي  
نوع الدوام:  
رقم الهاتف:  
البريد الإلكتروني

السيد رئيس الجامعة المحترم

المعروف لسيادتكم

مطالعة الكلية / الدائرة

هامش السيد رئيس الجامعة المحترم

التوقيع /  
مقدم الطلب /  
الكلية / الدائرة

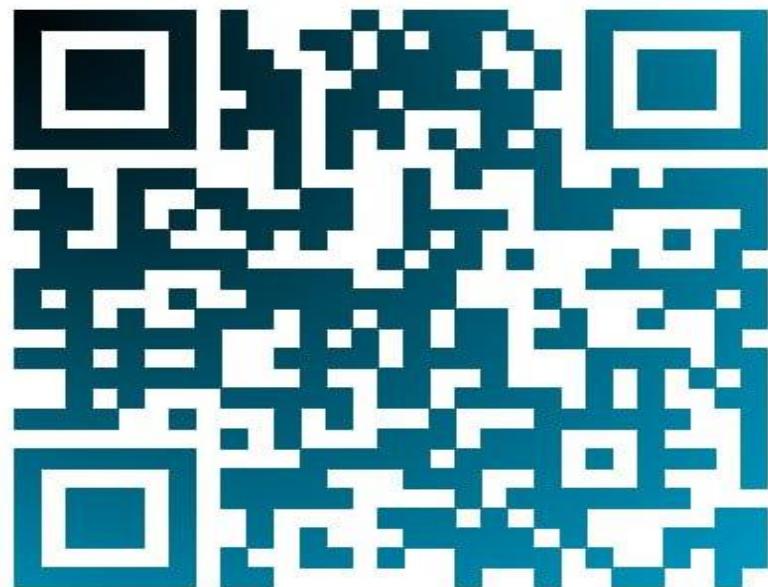


جامعة المستقبل  
شعبة شؤون المواطنين  
Citizens Affairs  
Division



للتوصل معنا على الايميل التالي:-

**citizens.unit@uomus.edu.iq**



العراق- بابل / طريق حلة - نجف