



جامعة المستقبل  
شعبة شؤون المواطنين  
Citizens Affairs  
Division



كامل الشبكات

العام الدراسي ٢٠٢٥ - ٢٠٢٦

[citizens.unit@uomus.edu.iq](mailto:citizens.unit@uomus.edu.iq)

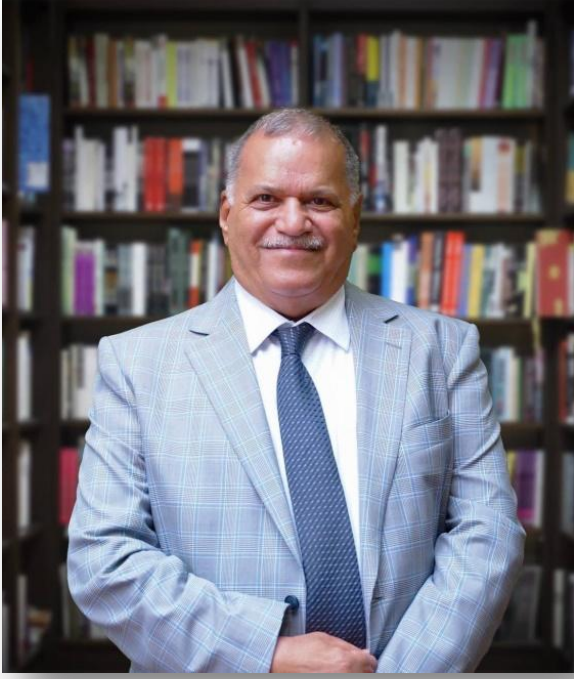


اعداد

شعبة شؤون المواطنين

كلمة الأستاذ الدكتور حسن شاكر مجدي

رئيس جامعة المستقبل



تعد جامعة المستقبل احدى الصروح العلمية الرصينة في العراق العزيز وبالأخص في محافظتنا الجميلة بابل ولما حققته من مستويات علمية واكاديمية متفوقة على الكثير من الجامعات والكليات (الحكومية والأهلية) المحلية والإقليمية والعالمية في التصنيفات العلمية العالمية المختلفة وفي كل الاحصائيات السنوية بهذا الخصوص.

وحرصا من جامعتنا على تقديم أفضل الإمكانيات العلمية والأكاديمية والخدمات العامة وتسهيل أمور جميع منتسبيها وطلبتها والمواطنين ووفقا لتوجهات وزارة التعليم العالي والبحث العلمي بهذا الخصوص تم استحداث شعبة شؤون المواطنين وهي احدى الشعب التابعة لرئاسة الجامعة في الهيكل التنظيمي والتي تعنى بمقترحات واء والمشاكل والمعوقات الواردة من التدريسين والموظفين والطلبة والمواطنين الخارجين وفقا لتوجهات السيد رئيس الجامعة للعمل على دراستها بالشكل المهني الصحيح والعلمي والشفافية وفق المعطيات والاليات المتعارف عليها والتعليمات الصادرة من وزارة التعليم العالي والبحث العلمي وتقديم افضل النتائج والحلول لما يخدم مصلحة الجامعة ومنتسبيها وطلبتها والمواطنين لدعم وتسهيل وتطوير العملية التربوية العلمية والاكاديمية في جامعتنا وتقديمها وتعزيز مكانة الجامعة بين الجامعات في العراق العظيم والمنطقة . وفق الله الجميع لخدمة بلدنا العزيز

## نبذة عن الشعبة

تم استحداث شعبة شؤون المواطنين في جامعة المستقبل استنادا الى احكام المادة (١٨/ رابعا) من قانون التعليم الأهلي رقم (٢٥) لسنة ٢٠١٦ وبناءا على الامر الجامعي المرقم ٢٦٥/٣٥/٧ في ٢٠/٥/٢٠٢٣

الشعبة تعنى بشؤون المواطنين من (التدريسيين - الموظفين - الطلبة - المواطنين الخارجين) وتكون مرتبطة إداريا بالسيد رئيس الجامعة المحترم وحسب الهيكل التنظيمي للجامعة

وحرصا من السيد رئيس الجامعة المحترم في تقديم أفضل الإمكانيات العلمية والأكاديمية والخدمات العامة الأخرى لمتطلبات سير العملية التعليمية وتوجيهاته بهذا الخصوص لمتابعة اراء ومقترحات والمعوقات والمشاكل لموظفي الجامعة والطلبة الأعزاء وايصالها الى رئاسة الجامعة والعمل على حلها وتقديم أفضل النتائج والحلول لما يخدم مصلحة الجميع والتواصل الدائم مع المواطنين والاستماع إليهم وتقديم المساعدة في كافة المجالات، وتنظيم المقابلات الخاصة بالسيد رئيس الجامعة المحترم (يوم محدد للمقابلة) ومتابعة توجيهاته الى الكليات والاقسام الادارية .

كما تم اعطاء اولوية الى ذوي الاحتياجات الخاصة وهي احدى الوحدات التابعة لشعبة شؤون المواطنين والتي تنال رعاية خاصة من رئاسة الجامعة وتوفير جميع التسهيلات لدعم مسيرتهم العلمية بالجامعة .

تم عمل اميل خاص بالشعبة وباركود للتواصل الكترونيا والرد المباشر ووضع ملصقات ورقية بذلك للتعريف بالشعبة وعملها ووضع صناديق للمقترحات والاراء والشكاوى في مرافق الجامعة

## الرؤيا

وهي احدى الشعب المرتبطة مباشرة بالسيد رئيس الجامعة المحترم وحسب الهيكل التنظيمي والتي تعنى باستقبال طلبات ومقترحات وشكاوى المواطنين ولجميع الشرائح (الطلبة واولياء امورهم - التدريس-الموظفين-المواطنين الخارجين) والتي تعمل على التحول الالكتروني في اجراء معاملاتهم (من ورقي الى الكتروني) من خلال برنامج حكومة المواطن الالكترونية وبالتعاون مع الكليات والشعب والوحدات الادارية للجامعة خدمة المواطنين في الجامعة

## الرسالة

- الشعبة تعكس حالة حضارية في دولة المؤسسات والتي تعمل على مساعدة المواطن
- الشعبة حلقة الاتصال المباشر بين المواطن (التدريسيين- الموظفين- طلبة - المواطنين خارجين) والجامعة لاستلام (الطلبات-المقترحات -الشكوى)
- إجابة جميع أسئلة واستفسارات الواردة اليها من المواطنين وبالسرعة الممكنة بعد عرضها على السادة المسؤولين في الجامعة
- تحرص الجامعة على تهيئة الجوأكاديمي المثالي لجعل العملية التدريسية مستقرة وسلسة والمشاركة بالنهوض بها اسوة بباقي الشعب والوحدات
- الاستماع لجميع الآراء والمقترحات والطروحات الواردة من (التدريسيين- الموظفين-طلبة-المواطنين خارجين) في عمل الشعبة والعمل على تطويرها



- تعنى بمتابعة شؤون المواطنين (طلبات-مقترحات- اراء-معوقات) والعمل على حلها بشفافية وسلاسة
- تعتبر الشعبة واجهة للجامعة ومرتبطة برئاسة الجامعة وتقع عليها مسؤوليات عدة لرفع المستوى العلمي والأكاديمي للجامعة من خلال التواصل مع المواطنين وتقديم الخدمات
- زرع روح التعاون والثقة بين المواطن والجامعة وتعريفه بالتعليمات والقوانين النافذة وتعديلاته والصادرة من قبل وزارة التعليم العالي والبحث العلمي في حالة (التظلم -الشكوى) والعمل على حلها
- ترفع جميع المقترحات والطلبات من المواطنين الى مكتب السيد رئيس الجامعة المحترم واعتبارها من الأمور المهمة والمستعجلة ومتابعة التوجيهات النافذة

### الهيكل التنظيمي

- ترتبط الشعبة مباشرة بالسيد رئيس الجامعة
- مسؤول الشعبة (أنور منير مهدي)
- الموظفة الادارية (سارة علي كاظم)
- الشعبة تحوي على عدد من وحدات وأهمها:-
- وحدة ذوي الاحتياجات الخاصة-ذوي الشهداء -صندوق شكاوى المواطنين –
- حكومة المواطنة الالكترونية-المتابعة

## الخدمات التي تقدمها الشعبة



- الرد على جميع الاستفسارات الواردة من المواطنين (التدريسيين-الموظفين-الطلبة-المواطنين الخارجيين) واستقبالهم والاستماع إليهم والاجابة عليها بعد عرضها على انظار السادة المسؤولين في الجامعة الموقرة
- تسهيل وتقديم العون للمواطنين لإنجاز معاملاتهم في اقسام الجامعة واستلام اراءهم ومقترحاتهم والشكاوى
- التواصل المباشر والتعاون مع الكليات و اقسامها ووحدات الجامعة الأخرى لمعرفة المشاكل والمعوقات ورفعها الى السيد رئيس الجامعة المحترم
- تذليل الصعوبات التي تواجه المواطنين عند مراجعة الجامعة (ان وجدت) وبالتعاون مع الكليات والاقسام ووحدات الجامعة
- استلام ومتابعة الطلبات والشكاوى الواردة للشعبة من المواطنين الورقية والالكترونية ومن خلال (بريد الكتروني) ورفعها للسيد رئيس الجامعة المحترم ومتابعة التوجيهات الصادرة
- استقبال المواطنين والاستماع الى المقترحات والمعوقات والشكاوى التي تواجههم والعمل على توجيههم الى الاليات والسياقات الصحيحة للمراجعة وانجازها
- استلام طلبات المقابلات (وفق النموذج المرفق) للمواطنين الكترونيا من خلال موقع الشعبة او الايميل ومن شعبة شؤون المواطنين والاستعلامات وترتيب المقابلات مع مكتب السيد رئيس الجامعة المحترم
- يوجد موقع الكتروني للشعبة ضمن موقع الجامعة الالكتروني يعنى بالطلبات الكترونيا ومقابلة السيد رئيس الجامعة واستمارة للمقترحات والاراء والشكاوى

UNIVERSITY OF  
AL-MUSTAQBAL  
CITIZENS AFFAIRS  
DIVISION



رئاسة  
جامعة المستقبل  
شعبة شؤون المواطنين

استمارة المقابلة



التاريخ / / ٢٠

السيد رئيس الجامعة المحترم

المعروض لسيادتكم

مطالعة الكلية / الدائرة

هامش السيد رئيس الجامعة المحترم

التوقيع /  
مقدم الطلب /  
الكلية / الدائرة

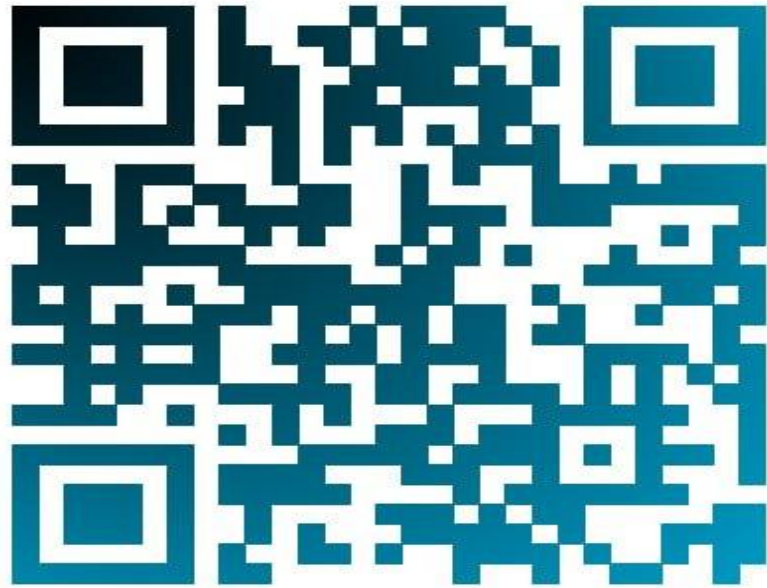


جامعة المستقبل  
شعبة شؤون المواطنين  
Citizens Affairs  
Division



للتواصل معنا على الايميل التالي:-

[citizens.unit@uomus.edu.iq](mailto:citizens.unit@uomus.edu.iq)



العراق - بابل / طريق حلة - نجف