

محاضرات في الإدارة

مراحل التخطيط :

1. تحديد الهدف من المشروع .
2. جمع الحقائق والمعلومات المتصلة بالمشروع .
3. تحليل المعلومات التي تم الحصول عليها .
4. وضع فروض العمل على تحقيق الأهداف .
5. وضع عدد من الخطط البديلة .
6. تبويب المعلومات في أبواب متجانسة .
7. دراسة الخطط واختيار واحدة منها .
8. وضع برامج إلى التنفيذ وفقاً للأولوية في التنفيذ والترتيب الزمني .

مبادئ التخطيط :

1. يعمل على رعاية مصالح جميع الأفراد في العمل .
2. يقوم جميع الأفراد بالاشتراك في وضع الخطة .
3. يجب أن يقوم التخطيط على الحقائق الصحيحة والتفكير الموضوعي .
4. يجب أن يقوم التخطيط على أساليب عديدة ولا يقتصر على أسلوب واحد .
5. يتوقف نجاح التخطيط على عملية تسجيل الحقائق والبيانات .
6. يتوقف نجاح التخطيط على التفكير قبل أداء الأعمال والتصرف على ضوء الحقائق .

خصائص الخطة الجيدة :

1. أن تكون مبنية على هدف واضح ومحدد .
2. أن تكون متسمة بالبساطة والواقعية .
3. أن تعتمد على تحليل سليم للأعمال المطلوب تنفيذها .
4. أن تتسم بالمرونة والموضوعية .
5. أن تكون متوازنة .
6. أن تستعين بالمصادر الموجودة إلى أقصى حد ممكن قبل التفكير في البحث عن مصادر جديدة .

معوقات التخطيط :

هناك بعض المعوقات التي تعترض مسيرة التخطيط الناجح سواء على المستوى الفردي أو على مستوى الهيئة أو الوزارة أو الدولة ، وهذه المعوقات قد تكون معاصرة لعملية وضع الخطة أو قد تكون معاصرة لعملية التنفيذ .

● عدم دقة البيانات والمعلومات والإحصائيات :

إن أساس الخطة يعتمد على المعلومات والبيانات والإحصائيات التي يتم الحصول عليها من عدة مصادر والتي يعتمد عليها في وضع مجموعة من الافتراضات والتوقعات بالنسبة للمستقبل ، ولكي تكون تلك الافتراضات قريبة من المستقبل يشترط دقة وصدق وصحة هذه المعلومات .

● التوقعات والتقديرات :

يرتبط هذا المعوق من معوقات التخطيط بالمعوق السابق ، فكلما كانت المعلومات والبيانات خاطئة كانت التوقعات والافتراضات خاطئة .

● جمود الإجراءات وتعددتها :

إن تعدد الإجراءات والسياسات وجمود الإجراءات يمثل إحدى العقبات الرئيسية في عملية التخطيط ، خصوصاً إذا كانت هذه الإجراءات قديمة ومرت عليها فترة زمنية طويلة .

● الصعوبات الفنية :

من الممكن أن تكون الحاجة الفنية عائقاً في سبيل تنفيذ الخطط ، فلو فرضنا صحة المعلومات والبيانات سليمة وبنيت الخطة على أساس صحيح إلا إن عدم صحة تقدير حجم وأنواع الامكانيات المادية يمثل عائقاً كبيراً .

● العجز المالي :

تتمثل الصعوبات المالية في عدم صحة تقدير حجم وأنواع الإمكانيات المادية ، والخطأ في توظيف واستخدام الموارد المادية .

● ضعف الوعي الخططي :

يعتبر ضعف الوعي بالتخطيط من أهم معوقات التخطيط ، حيث يسيطر على تصرفات القائمين على التخطيط أفكار تعود للبيئة التي يعيشون فيها .

● المعوقات البشرية :

الخطة مهما كانت جيدة فإنها لا تستطيع أن تعوض عجز الإدارة الضعيفة في حين أن الإدارة الجيدة يمكنها أن تعوض عجز الخطة الضعيفة .

والمخطط التالي يوضح معوقات عملية التخطيط :

معوقات عملية التخطيط

