



المرحلة الثانية

مادة الحاسوبات

كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة

جامعة المستقبل

اعداد

م.م. احمد عبد الكاظم هادي بدران

المحاضرة السابعة

التجارة الإلكترونية – مفاهيم الخدمات المصرفية الإلكترونية

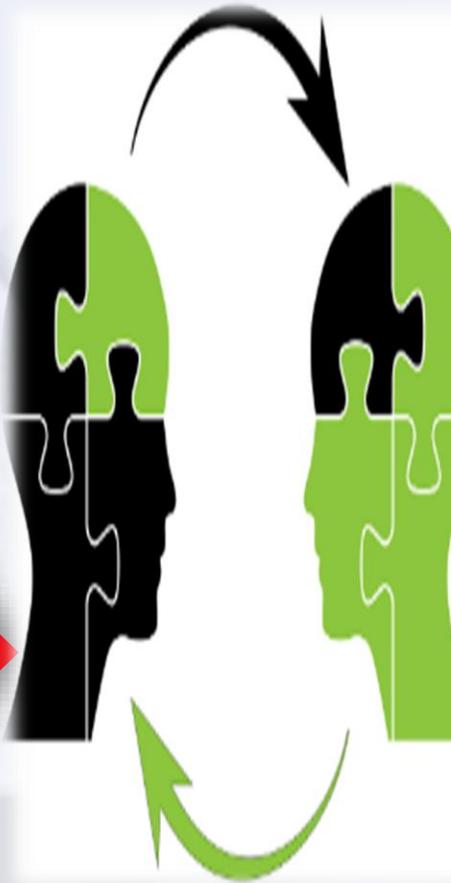
⇨ هدف المحاضرة:

معرفة الطالب بالخدمات المصرفية الإلكترونية

وكيفية إجراء المعاملات ضمن بيئة التجارة الرقمية.



المحتويات



مفهوم الخدمات المصرفية الإلكترونية

01

فوائد الخدمات المصرفية الإلكترونية

02

ملخص الخدمات المصرفية الإلكترونية

03

مفهوم الخدمات المصرفية الإلكترونية

تشير الخدمات المصرفية الإلكترونية إلى استخدام الأنظمة والمنصات الرقمية لتقديم الخدمات المصرفية

للعملاء، مما يمكّنهم من تنفيذ مختلف العمليات المالية دون الحاجة إلى زيارة فروع البنك.

لقد أحدثت هذه الخدمات تحولاً جذرياً في طريقة تعامل المؤسسات المصرفية مع العملاء، لأنها توفر:



- ❖ سهولة وموانة في الاستخدام.
- ❖ سرعة في إنجاز المعاملات.
- ❖ حماية وأمان بيانات العملاء.
- ❖ توفير الوقت والجهد والتكليف.

فوائد الخدمات المصرفية الإلكترونية

1- خدمة أجهزة الصراف الآلي

. التعريف : جهاز إلكتروني تابع للبنك يسمح للعميل بتنفيذ عمليات مالية دون الحاجة إلى موظف.



. الميزات:

◦ متاح على مدار 24 ساعة.

◦ سحب وإيداع الأموال.

◦ الاستعلام عن الرصيد والتحويل بين الحسابات.

. مثال : سحب مبلغ نقدى من جهاز الصراف الآلي في أي وقت دون الحاجة لزيارة الفرع.

فوائد الخدمات المصرفية الإلكترونية

2- خدمة بطاقة السحب المباشر

. **التعريف :** بطاقة دفع مرتبطة مباشرة بحساب العميل الجاري أو التوفير، يتم خصم قيمة العملية منها فوراً.

. **الميزات:**

◦ بدائل إلكتروني للنقد.

◦ قابلة للاستخدام في المتاجر أو الدفع عبر الإنترنت.

◦ تسمح بالسحب من أجهزة الصراف الآلي.

. **مثال :** استخدام البطاقة لدفع قيمة مشتريات من متجر أو دفع فاتورة عن طريق الإنترنت.



فوائد الخدمات المصرفية الإلكترونية

3- التنبيهات الإلكترونية

- **التعريف :** إشعارات تُرسل إلى العميل عبر الرسائل النصية، البريد الإلكتروني، أو تطبيق البنك لإبلاغه بنشاطات حسابه.



- **الميزات :**
 - تنبيهات فورية عند حدوث عمليات مالية.
 - تساعد في اكتشاف أي نشاط غير طبيعي.
 - يمكن تخصيصها وفق رغبة العميل (تنبيه عند انخفاض الرصيد، عملية سحب، تحويل...).
- **مثال :** وصول رسالة نصية تُبلغ العميل بأن مبلغاً معيناً تم خصمها من حسابه.

فوائد الخدمات المصرفية الإلكترونية

4- الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول

- . التعريف : استخدام الهاتف الذكي أو الأجهزة اللوحية للوصول إلى خدمات البنك عبر تطبيق رسمي أو موقع إلكتروني مناسب للهواتف.



• الميزات:

- تحويل الأموال بين الحسابات.
- دفع الفواتير.
- الاطلاع على كشف الحساب.
- إدارة البطاقات المصرفية.

- . مثال : فتح تطبيق البنك على الهاتف لتنفيذ تحويل مالي دون زياره الفرع.

ملخص الخدمات المصرفية الإلكترونية

التعريف	أهم الميزات	مثال	الخدمة	ت
جهاز إلكتروني يسمح بإجراء العمليات المالية دون الحاجة لموظف بنك	<ul style="list-style-type: none"> • سحب وإيداع الأموال • الاستعلام عن الرصيد • التحويل بين الحسابات 	سحب مبلغ نقدى من جهاز الصراف الآلى	أجهزة الصراف الآلى	1
بطاقة مرتبطة مباشرة بحساب العميل البنكى يتم خصم قيمة العملية فوراً	<ul style="list-style-type: none"> • بديل للنقد • استخدامها في المتاجر أو عبر الإنترنت • السحب النقدي من أجهزة الصراف 	شراء سلعة من متجر باستخدام البطاقة	بطاقة السحب المباشر	2
إشعارات مالية تُرسل عبر الرسائل النصية، البريد الإلكتروني أو تطبيق البنك	<p style="color: red; font-size: 2em; margin-bottom: 10px;">نعم جداً</p> <ul style="list-style-type: none"> • إنذارات فورية • تعزيز الأمان • قابلة للتخصيص حسب نوع النشاط 	استلام رسالة تُخبر العميل بعملية سحب تمت على حسابه	التنبيهات الإلكترونية	3
استخدام تطبيق الهاتف أو الموقع المخصص لإجراء العمليات البنكية	<ul style="list-style-type: none"> • تحويل الأموال • دفع الفواتير • إدارة الحسابات والبطاقات 	تنفيذ تحويل مالي عبر تطبيق البنك في الهاتف	الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول	4

نشاطاً

ماذا توفر الخدمات المصرفية الإلكترونية

توفير الوقت
والجهد والتكليف

حماية وأمان
بيانات العملاء

سرعة في إنجاز
المعاملات

سهولة ومرونة في
الاستخدام

المحاضرة الثامنة

استكشاف الأخطاء وإصلاحها Troubleshooting

⇨ هدف المحاضرة:

فهم أساسيات استكشاف الأخطاء وإصلاحها في الحاسوب



المحتويات



مفهوم استكشاف الأخطاء وإصلاحها

01

التخطيط لمعالجة المشكلة

02

الخطوات الأساسية لاستكشاف الأخطاء

03

المشكلات التقنية الشائعة وحلولها

04

نصائح أساسية

05

مفهوم استكشاف الأخطاء وإصلاحها Troubleshooting

استكشاف الأخطاء وإصلاحها هو عملية **تشخيص** وحل المشكلات التقنية في الحاسوب لضمان عودة النظام للعمل بكفاءة، حتى عند حدوث أعطال مفاجئة في الأجهزة أو البرامج.



الخطيط لمعالجة المشكلة

- ❖ تحديد الجزء الذي لا يعمل بشكل صحيح.
- ❖ فحص جميع مكونات الجهاز عند عدم وضوح مصدر الخلل.
- ❖ عزل المشكلة لتسهيل حلها بسرعة.
- ❖ استخدام اختصارات أو أوامر بسيطة لتوفير الوقت والجهد.
- ❖ الاحتفاظ بنسخ احتياطية للملفات المهمة لضمان سلامة البيانات.

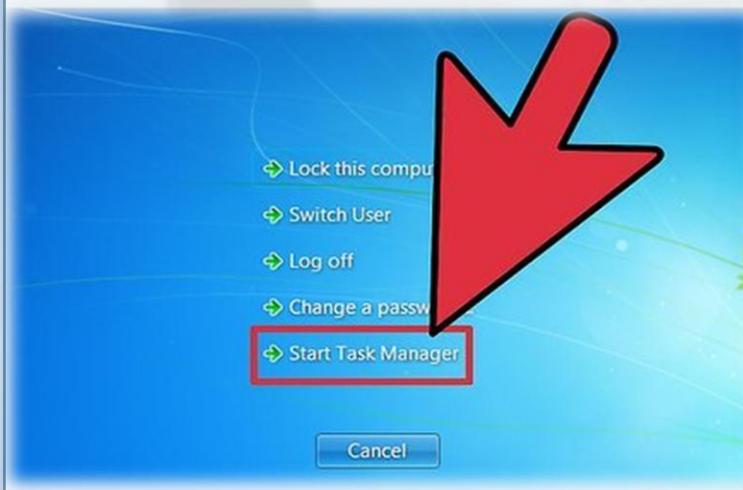
الخطوات الأساسية لاستكشاف الأخطاء



- ❖ إغلاق البرامج غير المستخدمة.
- ❖ التأكد من توصيل الأسلاك والكابلات بشكل صحيح.
- ❖ إعادة تنفيذ الأوامر السابقة لمعرفة السبب.
- ❖ استخدام F1 للوصول إلى المساعدة.
- ❖ إعادة تشغيل الجهاز أو إيقافه ثم تشغيله إذا لزم الأمر.

المشكلات التقنية الشائعة وحلولها

1- الطابعة لا تعمل



❖ تحقق من التشغيل وتتوفر الورق.

❖ إزالة أي انحصار للورق.

❖ إعادة تشغيل الطابعة.

❖ تحديث أو إعادة تثبيت برنامج التشغيل بعد استشارة مسؤول النظام.

2- الكمبيوتر متجمد / برنامج لا يستجيب

Ctrl + Alt + Delete → Task Manager → End Task. ❖

❖ إعادة تشغيل قسرية فقط عند الضرورة.

❖ بعد العودة للعمل، فحص الفيروسات.

المشكلات التقنية الشائعة وحلولها



3- لوحة المفاتيح لا تعمل

- ❖ تحقق من الاتصال أو البطاريات (إذا كانت لاسلكية).
- ❖ تنظيف المفاتيح بعد إيقاف الجهاز.
- ❖ استخدام الماوس لإعادة التشغيل إذا لزم الأمر.

4- برنامج أو جهاز جديد لا يعمل

- ❖ التأكد من توافقه مع مواصفات الجهاز.
- ❖ إعادة تثبيت البرنامج أو الجهاز.
- ❖ معالجة التعارضات بالتعاون مع مسؤول النظام.

المشكلات التقنية الشائعة وحلولها



5- الماوس لا يعمل

- ❖ التحقق من الاتصال بالكابل أو إعادة الاتصال اللاسلكي.
- ❖ فحص التلف واستبدال الماوس عند الضرورة.
- ❖ تنظيف المستشعر السفلي.

6- الحاسوب بطيء

- ❖ إعادة التشغيل.
- ❖ الحفاظ على مساحة خالية 200-500 ميجابايت.
- ❖ تفريغ سلة المحفوظات وحذف الملفات المؤقتة.
- ❖ تنظيف القرص وفحص الفيروسات.

المشكلات التقنية الشائعة وحلولها

7- تغيير الصفحة الرئيسية للمتصفح



- ❖ إعادة ضبط الصفحة إلى الإعداد الافتراضي.
- ❖ البحث عن الفيروسات وإزالة أي برامج ضارة.

نصائح أساسية



- ❖ ابدأ دائمًا بالحلول البسيطة: إعادة التشغيل، فحص التوصيلات، إغلاق البرامج.
- ❖ اتبع خطوات منهجية، حل مشكلة واحدة في كل مرة.
- ❖ سجل أي رسائل أو تصرفات غير طبيعية لتسهيل التشخيص.
- ❖ حافظ على النسخ الاحتياطية والتحديثات الدورية وفحص الفيروسات للوقاية.

نشاط

ما الإجراءات التي يمكن اتباعها عند بطء الحاسوب؟

تنظيف القرص
وفحص
الفيروسات

تفريغ سلة
المحمولفات وحذف
الملفات المؤقتة

الحافظ على
مساحة خالية
500-200

إعادة التشغيل
الحاسوب

المحاضرة القادمة الذكاء الاصطناعي



شكراً لحسن اصغائكم

