



1-القيم : دور أساسي في توجيه سلوك الفرد والجماعة فهي تدفع الى العمل وتوجيه نشاطاته وتقوي ارادته.

وتعتبر القيم فاعلا اساسيا في تماسك المجتمع والمحافظة على وحدته.

فهي احد الروابط التي تربط الفرد بالجماعة وتدفعه الى النظر في المصلحة العامة ولو على حساب مصالحه الذاتية.

تعريف القيم : هي الاخلاقيات والمبادئ السامية التي نشأ عليها الفرد والتي تضع له القواعد الرئيسية لتعاملاته مع الآخرين.

وتتعدد هذه المبادئ ما بين العدل والحرية والكرامة والمساواة والعطف والرحمة.

أهمية القيم : هي لها أثر عظيم على الفرد

1-تدعو لنشر المحبة والود بين أبناء المجتمع الواحد.

2-تحضر على نبذ الشر والحق والظلم والكرهية.

3-تدفع الفرد الى المشاركة في الأعمال الخيرية والتطوعية.

4-تدعو الى الوقوف بجانب الآخرين في السراء والضراء.

5-تدعو الفرد الى الالتزام بحسن الخلق في تعاملاته مع البشر جميعهم دون تفرقة بينهم على أساس الأصل أو الدين أو اللون أو العرق أو الجنس.

•أهمية الأخلاق للفرد والمجتمع:

□ أخلاقيات المهنة : هي عبارة عن توجيه منشأها أي مصدر وجودها (القيم والمبادئ)

□ تعني التصرف الأنق أثناء ممارسة الأنشطة المهنية للفرد.

□ يترتب على مخالفتها من قبل الفرد شجب المجتمع وأستنكاره وتأييب الضمير.

•قواعد السلوك الوظيفي : هي مجموعة من القوانين والتشريعات التي تنظم عمل الممارسين للمهنة والتي تستند في وجودها الى التشريعات والأنظمة القانونية التي تحكم العمل الوظيفي وغالبا ما يترتب على أنتهاكها عقوبات قانونية محددة مسبقا.

•قواعد السلوك الوظيفي : هي لا تخاطب الا الأشخاص المرتبطين بمسؤوليات الدولة والقطاع العام وهو ما يطلق عليه وصف الموظف.

•مفهوم أخلاق المهنة وقواعد السلوك الوظيفي

بالرغم من التفاوت بين المفهومين الا ان كل منهما يعزز ويكمل الجانب الآخر فأخلاقيات المهنة غالبا ما تحتاج الى تقييد وتأسيس وتنظيم وذلك عن طريق تحديدها وبيان الجزاء المترتب على مخالفتها وعندها تنتقل من كونها قواعد أخلاقية الى قواعد السلوك الوظيفي.



الأخلاق تعكس واقع المجتمع في شتى ميادينها

أولاً : المصدر الديني : هو أهم مصدر من مصادر الأخلاقيات فتمثل الأخلاقيات للفرد صفة أساسية في بناء اي مجتمع فان الإسلام دين الحق ودين الأخلاق.

فقد قال (صلى الله عليه وسلم) : ((أنما بعثت لأتمم مكارم الأخلاق)).

وان أخلاقيات المهنة في الإسلام أهمها:-

1-مستمدة من القرآن الكريم والسنة النبوية.

2-ثابتة لا تتغير.

3-شاملة لجميع جوانب الأخلاق المطلوبة.

4-صالحة لكل مكان وزمان.

أخلاقيات المهنة المحمودة في الإسلام هي:

1-الأخلاص.

2-الصدق.

3-الوفاء بالعهد.

4-الأمانة.

5-التواضع.

6-الصبر.

ثالثاً : الأنظمة والقوانين والتشريعات

-ويقصد بالتشريعات الدستور والقوانين والأنظمة والتعليمات والتشريعات المهنية مثل قانون العمل والضمان الاجتماعي .

-كثيراً ما تحدد هذه المصادر ان الأطار القيمي للحكم على ممارسة المهنة ويشمل (العدل , النزاهة , الصدق , الأمانة والوفاء بالعهد وحفظ السر والتناصح واتقان العمل والأبتعاد عن أذى الغير وغيرها).

القانون والأخلاق :

1-دائرة الأخلاق أوسع من دائرة القانون لان الأخلاق تحتاج الى قضية الخلق.

2-الخلق علم بالفضائل وكيفية اقتنائها وبالرذائل وكيفية تلافيها.

3-القانون سلطة مجتمعية خارج نطاق التجمع المهني.



- 4- لأنحة أداب المهنة هي سلطة خاصة بالمجتمع المهني
- 5- معظم ما هو اخلاقي لا يخاطبة القانون مثل الأحسان في العمل
- 6- هنالك أعمال ضارة لا يجرمها القانون مثل الحسد والحقد وغيرهما
- 7- القانون يلزم الناس ولا يجعلهم شرفاء
- 8- كثير من القوانين مبنية على أسس أخلاقية وبعض من القوانين غير أخلاقيه أيضا لذا نحتاج لتحديث أنظمة ممارسة المهنة وتعويضها بالقيم الاخلاقية للمهنة

ثالثا : العادات والتقاليد الاجتماعية والقيم الأخلاقية

- 1- العادات : هي أعراف يتوارثها الاجيال لتصبح جزءا من عقيدته وتستمر ما دامت تتعلق بالمعتقدات على انها موروث ثقافي فهي تعبير عن معتقد معين.
- 2- التقاليد: هي مجموعة من قواعد السلوك التي تنتج عن اتفاق مجموعة من الأشخاص وتستمد قوتها من المجتمع وتدل على الافعال الماضية القديمة والحكم المتراكم التي مر بها المجتمع فهي تعتبر نظام داخلي لمجتمع معين.
- 3- ان التمسك بالقيم الاخلاقية هو اساس صلاح المجتمع ولا بد لاي انسان أن يتصف بالقيم الأخلاقية السليمة الطيبة لان المجتمع يسعى لترسيخها من أجل جعل المجتمع امنا وخاليا من المعوقات التي تعكر صفوه.
- 4- هناك العديد من أنواع القيم الأخلاقية التي من الواجب أتباعها مثل (الصبر والحلم والكلمة الطيبة والابتنسامة والعفو والكرم والأحسان).

رابعا : العائلة والتنشئة الاجتماعية

- الأسرة : هي العامل الاول في صبغ سلوك الطفل بصيغة اجتماعية وينضح دور الأسرة في تنمية وغرس المسؤولية الاجتماعية من خلال قياسها بالأتني:
- أ – غرس التعاليم الدينية والأخلاقية.
- ب_ تعليم الأبناء كيفية التفاعل الاجتماعي وتكوين العلاقات الاجتماعية واتباع الفضائل والأداب الحسنة تفاعلهم وعلاقاتهم مع الآخرين.
- ج_ غرس مفاهيم حب الوطن والانتماء.
- ان أي خلل أو نقص أو اضطراب في أخلاق الفرد المهنية يعني ان هنالك قصور كفرد اتجاه مجتمعه كعضو غير فاعل في المجتمع.