



1-الأخلاق : هي منظومة متكاملة تنظم العلاقات البشرية جميعها و عليها تقوم الحياة الاجتماعية والاقتصادية والسياسية.

التعريف اللغوي للأخلاق : جمع خلق وهو السجيه والطبع.

تعريف الأخلاق اصطلاحا :الخلق هي هينه للنفس راسخة عنها تصدر الأفعال بسهولة ويسر من غير الحاجة الى فكرة ورؤيه.

الخلق : هو حصيلة للتفاعل بين الصفات الفطرية والمكتسبة بحيث تصبح عادة حاضنة للمبادئ والقيم لتنظيم حياة الفرد والمجتمع.

2-القواعد العامة للأخلاقيات

ان القواعد الأخلاقية في معناها الرسمي / هي محاولة المنشأة ان تصنع قواعد القيم التي يجب تتبعها المجموعة وتحدد ما هو صح وما هو خطأ وهذه القواعد تمثل المرشد عند اتخاذ اي قرار داخل المنشأه.

ان قواعد الأخلاق تصنع المبادئ العامة التي تعتبر ارشادية وليست أملائية.

تعريف المهنة لغه واصطلاحا

1-المهنة لغه : الحذق بالخدمة والعمل نحوه.

المهنة اصطلاحا : هو بذل النفس في صنعه او عمل ولو بدون مقابل.

2-اطلاق خاص : هو المراد عند اطلاقه مصطلح المهنة على النشاط الحياتي الذي يتخذه المرء وسيله لكسب معاشه واعالة اهله.

التعريف المختار للمهنة : هو مجموعة من الأعمال تتطلب مهارات معينة يؤديها الفرد.

أخلاق المهنة اصطلاحا

تعريف أخلاقيات المهنة : وهي المعايير التي تضبط تصرف لفرد في المجتمع ومثلها تلك الخاصة بالعمل

وهي مجموعة من القواعد والأداب السلوكية والأخلاقية التي يجب ان يتصف بها الشخص المحترف في أداء وظيفته وتمثل مسؤوليته اتجاه عمله ومجتمعه واتجاه نفسه وأحترامه لذاته.

آداب المهنة : هي التي تجعل الموظف متأدبا بالخلق العملي والمهني للوظيفة فلا تعتمد الوظيفة على انجاز العمل فقط بل التخلق بالسلوكيات الحميدة.

تعريف أخلاقيات المهنة : هي مجموعة القيم والنظم المحققة للمعايير الايجابية العليا المطلوبة في أداء الأعمال الوظيفية والتخصصية وفي أساليب التعامل داخل بيئة العمل ومع المستفيدين وفي المحافظة على صحة الإنسان وسلامة البيئه.



3 - مصادر الأخلاقيات

تتبع مصادر الاخلاقيات من مصادر مختلفة ولكن أهمها الأتي:

1-الفرد وضميره الحي.

2-العرف والقيم السائدة في المجتمع . -3اللوائح الشركة التنظيمية لسير العمل.

4-اللوائح التنظيمية للمهنة والتي تصدرها النقابات . -5 الدين.

6-الشفافية . -7 عدم التحيز.

8-عدم التجاوز.