



جامعة المستقبل
Al-Mustaqbal University

اسم السياسة
[سياسة الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي]
رقم السياسة : UOMUS-POL-09

المكتب المصدر : لجنة رسم السياسات
رقم النسخة : 9
تاريخ النسخة : 2025-11-15

المقدمة

تؤمن جامعة المستقبل بأهمية بناء بيئة تعليمية داعمة وشاملة تعزز الصحة النفسية والرفاهية الطلابية، وتدعم التطوير الأكاديمي والشخصي للطلبة. وانطلاقاً من رؤيتها في أن تكون جامعة ريادية متكاملة، تعتمد الجامعة هذه السياسة للإرشاد النفسي والتوجيه التربوي لتوفير الدعم اللازم للطلبة وتمكينهم من مواجهة التحديات الأكاديمية والاجتماعية والشخصية بطريقة فعّالة ومسؤولة. تهدف السياسة إلى وضع إطار شامل يضمن تقديم خدمات إرشادية وتربوية متكاملة، متوافقة مع المعايير المهنية الوطنية والدولية، وتعزيز القدرة على التعلم والتكيف وتحقيق النجاح الأكاديمي والشخصي

بنود السياسة

البند الأول: أهداف الإرشاد النفسي والتربوي

1. تعزيز الصحة النفسية والرفاهية العامة للطلبة.
2. دعم الطلبة في تطوير مهاراتهم الأكاديمية والشخصية والاجتماعية.
3. تقديم استشارات مهنية وتربوية تساعد الطلبة على اتخاذ قرارات واعية بشأن مساراتهم التعليمية والمهنية.
4. توفير بيئة آمنة تتيح التعبير عن المشاعر والتحديات الشخصية بدون خوف أو إحراج.

البند الثاني: نطاق التطبيق

تُطبق هذه السياسة على جميع الطلبة المنتسبين للجامعة، وتشمل:

- الإرشاد النفسي الفردي والجماعي.
- التوجيه الأكاديمي والمساعدة في التخطيط الدراسي.
- الدعم الاجتماعي والمهني.
- التدريب على مهارات الحياة والتكيف مع الضغوط الأكاديمية والاجتماعية.

البند الثالث: مبادئ الإرشاد

تلتزم الجامعة بمبادئ أساسية في جميع برامج الإرشاد، منها:

- السرية: حماية خصوصية المعلومات الشخصية للطلبة.
- الاحترام: التعامل مع الطلبة بكرامة وبدون تمييز.

- **المساءلة:** تقديم خدمات فعّالة ومسؤولة وفق معايير مهنية.
- **الشمولية:** مراعاة الفروق الفردية واحتياجات الطلبة المتنوعة.

البند الرابع: قنوات الإرشاد والتوجيه

توفر الجامعة مجموعة متنوعة من القنوات لتلقي الاستشارات:

1. **العيادة الإرشادية النفسية** داخل الحرم الجامعي.
2. **جلسات الإرشاد الفردي والجماعي** مع مستشارين تربويين ونفسيين معتمدين.
3. **المنصة الإلكترونية** لتقديم طلبات الدعم النفسي أو الأكاديمي.
4. **ورش عمل وبرامج تدريبية** لتطوير مهارات التكيف وحل المشكلات.

البند الخامس: الدعم الأكاديمي والتربوي

1. تقديم جلسات توجيه تساعد الطلبة على اختيار التخصصات والمسارات الأكاديمية المناسبة.
2. متابعة أداء الطلبة الأكاديمي وتقديم نصائح واستراتيجيات تحسين التعلم.
3. تنظيم برامج لتنمية مهارات التفكير النقدي وحل المشكلات والتخطيط الشخصي.

البند السادس: الدعم النفسي والاجتماعي

1. تقديم استشارات للتعامل مع الضغوط النفسية، والقلق، والاكتئاب، والمشكلات الاجتماعية.
2. تنظيم برامج تعزيز الصحة النفسية والرفاهية العامة.
3. التعاون مع جهات متخصصة خارج الجامعة عند الحاجة لتقديم دعم إضافي.

البند السابع: برامج التوعية والتثقيف

1. تنظيم ندوات وحملات توعوية لتعزيز الوعي النفسي والتربوي بين الطلبة والموظفين.
2. نشر مواد إرشادية ودليل إرشاد نفسي وتربوي رقمي متاح لجميع الطلبة.
3. تعزيز ثقافة طلب المساعدة والتواصل مع المستشارين دون خوف أو تردد.

البند الثامن: تقييم الأداء وجودة الخدمة

1. اعتماد مؤشرات أداء لتقييم جودة خدمات الإرشاد النفسي والتربوي.
2. إجراء استبيانات دورية لقياس رضا الطلبة عن الخدمات المقدمة.

3. استخدام نتائج التقييم لتحسين البرامج والخدمات بشكل مستمر.

البند التاسع: حماية الحقوق والسرية

- الالتزام التام بسرية المعلومات الشخصية والاستشارات.
- عدم إفشاء أي معلومات إلا بعد الحصول على موافقة صريحة من الطالب أو وفق القوانين المعمول بها.
- منع أي شكل من أشكال التمييز أو العقوبة تجاه الطلبة الذين يطلبون الدعم.

البند العاشر: سريان السياسة ومراجعتها

تُعدّ هذه السياسة نافذة المفعول من تاريخ اعتمادها من مجلس الجامعة، وتُراجع دورياً كل سنتين لضمان توافقتها مع التطورات العلمية، والمعايير المهنية، والتشريعات الوطنية.

الخاتمة

تؤكد جامعة المستقبل من خلال هذه السياسة التزامها بتوفير بيئة تعليمية آمنة وشاملة، تدعم الصحة النفسية والتوجيه التربوي للطلبة، وتمكنهم من تحقيق إمكاناتهم الأكاديمية والشخصية. وتعد هذه السياسة أداة رئيسية لتعزيز ثقافة الدعم، والشفافية، والمسؤولية المؤسسية في الجامعة، بما يسهم في إعداد خريجين قادرين على مواجهة تحديات الحياة والمساهمة بفعالية في المجتمع.