

نموذج وصف المقرر

1. اسم المقرر : مهارات التواصل	
2. رمز المقرر: MU0714206	
3. الفصل / السنة: 2026-2025	
4. تاريخ إعداد هذا الوصف: 2026-2-22	
5. أشكال الحضور المتاحة: نظري	
6. عدد الساعات الدراسية (الكلي)/ عدد الوحدات (الكلي): 30 ساعة \ 2 وحدة	
7. اسم مسؤول المقرر الدراسي (إذا اكثر من اسم يذكر) :	
الاسم: م.د.زهراء ابراهيم جواد شبر الاسم: م.د.عبدالله كاظم رحيم Abdulla.kadhum@uomus.edu.iq	الأيمل : zahraa.ibrahim@uomus.edu.iq الايه
8. اهداف المقرر	
اهداف المادة الدراسية: يهدف المقرر إلى تطوير قدرات الطلاب في التواصل الفعال والفعال والفعال في سياق الصيدلة. يشمل المنهج مواضيع مثل التواصل الغير لفظي، تخطي العوائق في التواصل، الاستماع الفعال، التواصل مع فرق الرعاية الصحية، التواصل الأخلاقي والسلامة في الصيدلة. يهدف المقرر إلى تأهيل الطلاب للتفاعل بشكل فعال مع المرضى والفرق الصحية الأخرى وتأمين النتائج الصحي	يهدف المقرر إلى تطوير قدرات الطلاب في التواصل الفعال والفعال والفعال في سياق الصيدلة. يشمل المنهج مواضيع مثل التواصل الغير لفظي، تخطي العوائق في التواصل، الاستماع الفعال، التواصل مع فرق الرعاية الصحية، التواصل الأخلاقي والسلامة في الصيدلة. يهدف المقرر إلى تأهيل الطلاب للتفاعل بشكل فعال مع المرضى والفرق الصحية الأخرى وتأمين النتائج الصحي.....
9. استراتيجيات التعليم والتعلم	
1. محاضرات الوسائل المتعددة الالكترونية والحضورية وحسب الظرف العام	الاستراتيجية

<p>2. المناقشة 3. المجاميع الطلابية 4. الرحلات العلمية 5. التعلم الالكتروني داخل الكلية 6. ورش العمل</p>					
10. بنية المقرر:					
الأسبوع					
طريقة التقييم	طريقة التعلم	اسم الوحدة او الموضوع	مخرجات التعلم المطلوبة	السا	ع
	اللقاء المحاضرات والمناقشة حضوريا	Principles and elements of interpersonal communication	يعرف الطالب أساسيات و مفردات تواصل شخصي		الأول اربعة
					الثاني
					الثالث
					الرابع
					الخامس
					السادس
					السابع
					الثامن
					التاسع
					العاشر
					الحادي عشر

					المهنية		
11. تقييم المقرر							
توزيع الدرجة من 100 على وفق المهام المكلف بها الطالب مثل التحضير اليومي والامتحانات اليومية والشفوية والشهرية والتحريرية والتقارير الخ							
12. مصادر التعلم والتدريس							
الكتب المقررة المطلوبة (المنهجية أن وجدت) : communication-skills-in-pharmacy-practice-5th							
المراجع الرئيسية (المصادر)							
الكتب والمراجع الساندة التي يوصى بها (المجلات العلمية، التقارير....) : المجلات و المواقع في الاختصاص							
المراجع الإلكترونية ، مواقع الانترنت : https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov							

Course Description Form

13.	Course Name: Communication Skills
14.	Course Code: MU0714206
15.	Semester / Year: Second Semester \ 2025 -2026
16.	Description Preparation Date: 22-2-2026
17.	Available Attendance Forms: Theoretical
18.	Number of Credit Hours (Total) / Number of Units (Total): 30 hours / 2 units
19.	Course administrator's name (mention all, if more than one name) Name : Zahraa Ibrahim Jawad Shubber Email: zahraa.ibrahim@uomus.edu.iq Abdulla Kadhum Raheem Email: Abdulla.kadhum@uomus.edu
20.	Course Objectives
Course Objectives	The course aims to develop students' abilities in ineffective and effective communication pharmacy. The curriculum includes topics such as non-verbal communication, overco

communication, active listening, communication with healthcare teams, ethical communication in pharmacy. The course aims to qualify students to interact effectively with patients and to enhance patient safety and improve health outcomes.

21. Teaching and Learning Strategies

Strategy

1. .Multi-media lectures electronic and physical and according to the circumstance
2. .Discussion
3. Student Groups
4. .Scientific trips
- .5 . E-learning within the college
6. .Workshops

22. Course Structure

Week	Hours	Required Learning Outcomes	Unit or subject name	Learning method	Evaluation
First	Four	The student should know the basics and vocabulary of personal communication	Communication barriers	Lectures and discussion in person	
Second	Two				
Third	Two	The student should be able to To distinguish the types of non-verbal communication			
Fourth	two	The student should be able to On recognizing barriers for communication			

V	Two	The student should be able to Recognize ways to listen and respond	Listening and empathic responding during communication.		
Sixth	Two	The student should be able to On the management of skills Coping	Assertiveness		
Seventh	Two	The student should be able to As a result of the interviews And evaluate correctly.	Interviewing and assessment.		
Eighth	Two	The student should be able to To provide pharmaceutical advice.	Patient counseling.		
Ninth	Two	The student should be able to To know the safety of treatment.	Medication safety and communication skills.		
X	Two	The student should be able to On special needs strategies	Strategies to meet specific needs.		
Eleventh	Two	The student should	Ethical		

		be able to On the exchange according to professional ethics.	behavior when communicating with patients.		
--	--	---	--	--	--

23. Course Evaluation

Distributing the score out of 100 according to the tasks assigned to the student such as daily preparation, daily or written exams,

24. Learning and Teaching Resources

Required textbooks (curricular books, if any)	Communication-skills-in-pharmacy-practice-5th
Main references (sources)	
Recommended books and references (scientific journals, reports...)	Magazines and websites in the specialty
Electronic References, Websites	tps://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov